



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CAGLIARI

Direzione Amministrativa – Settore Gestione Contratti di Forniture e Servizi
Direzione reti e servizi informatici
Via Università 40 - 09124 CAGLIARI - Tel. 070 6752424

Procedura ristretta, ai sensi del decreto legislativo n. 163/2006 e successive modifiche ed integrazioni, per la realizzazione del nuovo BackBone per il collegamento dei laboratori didattici dell'Università degli Studi di Cagliari. Importo a base di gara € 550.000,00 oltre l'IVA. CUP: F59J10000080008 - CIG:0562540EAD - CPV: 51612000-5.

RISPOSTE AI CHIARIMENTI RICHIESTI DALLE SOCIETA'

Quesito: Per la dichiarazione di cui all'Allegato 2, da inserire nella Busta A con la documentazione amministrativa, si richiede se in caso di RTI vada fornito un unico documento firmato da tutte le società del RTI oppure se ogni società del RTI debba fornire la dichiarazione dell'Allegato 2.

Risposta: Se il RTI non è ancora costituito la dichiarazione deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno il RTI. Può essere utilizzato un unico documento oppure più documenti sottoscritti distintamente dai singoli operatori.

Quesito: Rif. Capitolato tecnico – Cap. 6 "Garanzia, Assistenza e manutenzione" – pag. 20: si chiede di specificare se la richiesta di risoluzione guasto entro 2 ore con garanzia h 24 7 su 7 è da intendersi per qualunque tipologia di guasto (bloccante, non bloccante, hardware, software, etc.) oppure solo per guasti bloccanti (blocco completo delle funzionalità di un sito). In quest'ultimo caso si chiede di specificare gli SLA per i guasti non bloccanti.

Risposta: Il contratto di assistenza e manutenzione richiesto, che prevede la sottoscrizione di un contratto tra il produttore delle tecnologie offerte e l'Università degli Studi di Cagliari (come riportato nell'ultimo capoverso del Cap. 6), prevede la possibilità da parte del personale interno all'Amministrazione di effettuare direttamente verso il centro di assistenza tecnica del produttore la segnalazione di guasto (via tool web o telefono). All'amministrazione verrà rilasciato apposito numero identificativo di contratto.

Gli SLA 24x7x2 sono da intendersi per qualunque tipologia di guasto e disservizio. In caso di guasto hardware prevedono la consegna dei componenti difettosi entro 2 (due) ore dalla apertura del ticket sul tool del produttore, direttamente presso le nostre sedi. Contestualmente alla segnalazione sul tool del produttore, verrà aperta una segnalazione di guasto verso il fornitore ed

un tecnico incaricato dal fornitore dovrà farsi trovare presso la sede indicata per il replacement del componente difettoso e la risoluzione del guasto. In caso di guasto software, il personale interno all'Amministrazione, potrà operare in autonomia attraverso il tool e il supporto specialistico del produttore.

Lo stesso strumento renderà disponibile al personale interno all'Amministrazione aggiornamenti gratuiti (licenze) del software (updates, upgrades, major and minor releases) degli apparati forniti ed informazioni tecniche sugli stessi.

Quesito: Nella documentazione di gara non è data evidenza degli importi delle penali e delle corrispondenti condizioni di applicazione, relative alla messa in esercizio del Backbone ed ai servizi di manutenzione successivi al positivo collaudo. Si prega di specificare i valori di dette penali, e le condizioni di applicazione.

Risposta: Nel bando e nella lettera invito si fa riferimento alla costituzione di una garanzia fideiussoria pari al 10% dell'importo contrattuale ai sensi dell'articolo 113 del D.Lgs. n. 163/2006.

Quesito: Nella documentazione di gara non è data evidenza dei termini di fatturazione e delle condizioni di pagamento. Si prega di fornire tali informazioni sia per le forniture in opera e per i servizi di manutenzione in garanzia (36 mesi).

Risposta: Dopo l'esecuzione dell'appalto verrà effettuato il collaudo della fornitura e in funzione dell'esito dello stesso sarà corrisposto il pagamento.

Quesito: Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 4.5.1 – pag. 11 – Viene richiesto per ciascuna linecard Ethernet il supporto per 4.000 EFP: si chiede di specificare se tale richiesta è mandatoria oppure se è possibile fornire schede che abbiano una funzionalità simile.

Risposta: Si richiede che le linecard ethernet fornite siano in grado di supportare lo stesso numero di EFP o superiore (è ammessa la soluzione migliorativa). I dati sono riferiti alle schede di connettività che lo chassis deve essere in grado di supportare. La scelta della scheda per la risposta al presente bando è completamente a cura del fornitore dell'offerta.

Quesito: Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 4.5.1 – pag. 12 – Vengono richieste almeno 384.000 code per linecard e un totale di 3 milioni di code per sistema: alla luce dell'architettura complessiva della rete e dell'analisi del traffico che dovrà essere veicolato, si chiede se la fornitura di linecard che supportano fino a 16000 code in hardware e un sistema che supporta fino a 128000 code sempre in hardware possa essere considerato adeguato alla realizzazione dell'impianto, considerando anche la migliore efficienza delle code gestite in hardware.

Risposta: Il sistema proposto deve essere in grado di supportare un numero di code pari o superiore alle 384.000 richieste a capitolato (è ammessa la soluzione migliorativa). La scelta della soluzione da proporre per la risposta al presente bando è completamente a cura del fornitore dell'offerta.

Quesito: Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 4.5.1 – pag. 12 – Vengono richieste linecard con supporto a 256.000 policers: si chiede se la fornitura di linecard con 8.000 policers gestite in hardware possa

ritenersi sufficiente considerando la tipologia di traffico da gestire e l'architettura complessiva del sistema.

Risposta: Il sistema proposto deve essere in grado di supportare un numero di policies pari o superiore alle 256.000 richieste (è ammessa la soluzione migliorativa). La scelta della soluzione da proporre per la risposta al presente bando è completamente a cura del fornitore dell'offerta.

Quesito: Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 4.5.1 – pag. 12 – Si richiede se il supporto al QoS Gerarchico sia da considerare mandatorio

Risposta: Sì, il supporto QoS gerarchico è mandatorio.

Quesito: Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 4.5.1 – pag. 13 – Nelle specifiche tecniche viene richiesto il supporto NetFlow: in considerazione del fatto che NetFlow è una funzionalità proprietaria di un brand di apparati, si richiede la possibilità di fornire device con supporto a funzionalità del tutto simili (ad esempio sFlow) che si basano sugli standard di riferimento (RFC).

Risposta: Sì, è possibile fornire un apparato che realizzi le stesse funzionalità standardizzate da IETF o altri enti di standardizzazione, purché si integri completamente con lo strumento di monitoraggio in uso.

Quesito: Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 4.5.2 – pag. 13 – Nelle specifiche tecniche viene richiesto il supporto FlexLink che si può considerare come una funzionalità proprietaria: è da considerarsi come mandatoria, oppure è possibile fornire prodotti che non la supportano direttamente?

Risposta: Il supporto di Flexlink non è mandatorio.

Quesito: Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 4.5.2 – pag. 13 – Si richiede di specificare se il supporto per il synchronous Ethernet possa essere soddisfatto anche tramite la fornitura di device esterni al nodo di petalo.

Risposta: No, il synchronous Ethernet deve essere nativo sull'apparato senza l'utilizzo di ulteriori device.

Quesito: Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 4.5.2 – pag. 14 – In considerazione della tipologia di rete da realizzare, del traffico da veicolare e delle funzionalità MPLS necessarie, si richiede se sia mandatorio il supporto al Layer2 Protocol Tunneling.

Risposta: Sì, il supporto al Layer2 Protocol tunneling è mandatorio.

Quesito: Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 4.5.2 – pag. 15 – Si richiede se il supporto al QoS Gerarchico sia da considerarsi mandatorio.

Risposta: Sì, il supporto QoS gerarchico è mandatorio.

Cagliari, 5 aprile 2011

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott. Gaetano Melis

