

Sistemi informativi e DBMS – STMM 2020/21 – prof. Andrea Pinna
Lista di possibili argomenti per l'esame integrativo (max 4 punti)

NB: gli studenti sono sempre invitati a concordare l'argomento con il docente. Potranno eventualmente essere ammessi argomenti non presenti in elenco su proposta degli studenti.

Sviluppo Python e MySQL

(1 studente) Sviluppo di una libreria python con funzioni utili al management del turismo (es. Calcolo indicatori di sostenibilità). Lo studente dovrà scegliere una lista di funzionalità da implementare in un file python che fungerà da libreria. Le funzionalità dovranno essere commentate per spiegare le modalità di utilizzo ai possibili utilizzatori.

(1 o 2 studenti) Utilizzo python e/o mysql per temi trattati in altri corsi (su proposta). Gli studenti dovranno scegliere una tematica studiata in precedenza che può essere implementata tramite gli strumenti informatici appresi durante il corso.

(1 o 2 studenti) Studio sulla realizzazione di un CRS di base con mysql e python. Gli studenti dovranno concepire e implementare un sistema CRS basato su interfaccia testuale (come accadeva con i primi CRS) e che registri i dati sul dbms mysql. Il sistema deve contenere le tre funzionalità minime: la ricerca della disponibilità, la modifica della disponibilità e la registrazione dei dati dell'ospite/viaggiatore.

(2 studenti) come sopra ma con l'interfaccia basata sul **web** creata con django.

(1 o 2 studenti) Ricerca e utilizzo di API per il turismo (es. da GDS) ed esempi di utilizzo tramite python. Per semplicità si può dire che le API sono funzionalità che i server web mettono a disposizione verso i programmatori. Tramite i linguaggi di programmazione è possibile contattare i server web da remoto per richiamare le funzionalità esposte dalle API. Esistono numerosi servizi che espongono API utili al management e monitoraggio del turismo. Lo studente dovrà scegliere un server web che espone le API ed utilizzarle per visualizzare ed elaborare i dati tramite python.

(1 studente) Elaborazione Python di dati ottenuti con lo web scraping (pagine a scelta). Lo studente dovrà scegliere una pagina web che fornisce dati sulle località turistiche ed estrapolare le informazioni tramite uno dei tool visti a lezione. I dati raccolti verranno importati in un programma python al fine di eseguire calcoli od analisi su di essi.

Open Data

(1 studente) Ricerca su portali Open Data internazionali utili al management del turismo e scenari di utilizzo. Lo studente dovrà cercare i portali Open Data disponibili nel mondo che trattano dati sul turismo (anche in parte), valutare la

tipologia di dati registrati e descrivere se e come questi dati sono utili al management del turismo.

(1 o 2 studenti) Utilizzo pratico Open Data per valutazioni e stime utili al management del turismo. Gli studenti dovranno scegliere un portale open data ed utilizzare i dati disponibili per mostrare le informazioni aggregate e fornire dati elaborati (ad esempio dati statistici, confronti pluriennali etc).
Utilizzare Python ed eventualmente altri strumenti conosciuti (stata, pspp, R...)

CRS

(1 studente) Descrizione e utilizzo di un CRS/GDS commerciale. Lo studente dovrà ottenere l'accesso (o ottenere una dimostrazione) ad un CRS o ad un GDS per analizzare e descrivere tutte le fasi che caratterizzano l'utilizzo del sistema.

CRM

(1 studente) Descrizione e utilizzo CRM gratuito. Lo studente dovrà creare un proprio account presso uno dei CRM gratuiti presenti sul web. Dovrà sperimentare e poi mostrare come si gestiscono i clienti, i lead, come si creano i deal, come si gestisce la pipeline e le azioni da svolgere tramite l'utilizzo diretto del sistema.

DMS

(1 studente) Descrizione portali turistici e i DMS delle località di un determinato ambito (nazionale, regionale, locale) Lo studente dovrà individuare ed analizzare i sistemi DMS utilizzati per la valorizzazione delle località turistiche . Riassumere i risultati in una tabella comparativa.

Argomenti Extra

(1 studente) Letteratura scientifica e scenari di utilizzo Blockchain per il management e monitoraggio del turismo. La blockchain è una tecnologia nata per lo scambio di valuta elettronica ma che oggi che permette la condivisione di informazioni valide ed incorruttibili. Si parla di registro pubblico distribuito (DLT). Lo studente dovrà analizzare la letteratura scientifica e gli eventuali prodotti software relativi all'utilizzo della blockchain per la gestione del turismo al fine di trovare e commentare i casi più interessanti e di successo.

(1 studente) Indagine sullo Smart Tourism e le novità ICT per il turismo. Lo studente dovrà studiare cosa si intende per Smart Tourism e come le tecnologie dell'informazione e comunicazione permettono la sua realizzazione.

(1 o 2 studenti) Panoramica sulle Tourism Technology non analizzate a lezione (ad es. i PMS) . Lo studente dovrà cercare e analizzare ulteriori tecnologie dell'informazione e comunicazione utili al management e monitoraggio del turismo.