

Domanda	Risposta
<p>Ai fini dell'applicazione della clausola sociale , con la presente chiediamo l'elenco del personale attualmente impiegato nel servizio posto a gara con indicazione, per ciascun addetto, dei seguenti dati: - CCNL applicato - Qualifica - Livello – luogo di servizio - Anzianità di servizio - Eventuale condizione di svantaggio - n. di ore settimanali e/o mensili svolte per il servizio</p>	<p>si rimanda all'allegato C</p>
<p>Relativamente alla procedura in oggetto, considerato che è prevista l'attività di assistenza agli stabulari, si chiede se siano previsti particolari requisiti soprattutto in riferimento all'iscrizione alla CCIAA così come per i requisiti relativi al fatturato se per servizi analoghi debbano rientrare anche quelli relativi alle attività di stabulari.</p>	<p>tutti i requisiti richiesti sono specificati negli atti di gara</p>
<p>AI SENSI ART 15 DISCIPLINARE ( CLAUSOLA SOCIALE) SIAMO A RICHIEDERE L'ELENCO DEL PERSONALE ATTUALMENTE IMPIEGATO SULL'APPALTO CON RELATIVI LIVELLI DI INQUADRAMENTO E MONTE ORE SETTIMANALE.</p>	<p>Si invia il link da cui scaricare il file PDF con i dati relativi al del personale attualmente in forza nell'appalto. Cordiali saluti. <a href="https://drive.google.com/file/d/1j_gSHxoxLJw4PNRO4-NbVkb7Dep5wcbN/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1j_gSHxoxLJw4PNRO4-NbVkb7Dep5wcbN/view?usp=sharing</a></p>
<p>Si richiede conferma della non necessità di presentare Cauzione provvisoria</p>	<p>si conferma che la garanzia provvisoria non è richiesta in applicazione di quanto previsto dall'art. 1, comma 4, della legge 120/2020.</p>
<p>Ai fini di un corretto assolvimento della Clausola Sociale si richiede il monte ore settimanale degli addetti attualmente in carico sul servizio, il CCNL, il livello e l'anzianità di servizio</p>	<p>Si invia il link da cui scaricare il file PDF con i dati relativi al del personale attualmente in forza nell'appalto. Cordiali saluti. <a href="https://drive.google.com/file/d/1j_gSHxoxLJw4PNRO4-NbVkb7Dep5wcbN/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1j_gSHxoxLJw4PNRO4-NbVkb7Dep5wcbN/view?usp=sharing</a></p>
<p>Si richiede se 6.700 ore annuali siano da considerare come monte ore minimo da offrire obbligatoriamente oppure sia solo una stima della S.A.</p>	<p>Si tratta del monte ore massimo stimato per il servizio a consumo.</p>
<p>Si richiede se il materiale igienico-sanitario (carta igienica, asciugamani, sapone per mani, ecc.) sia a carico della ditta aggiudicataria</p>	<p>Si, il materiale igienico-sanitario è a carico dell'impresa.</p>
<p>Si richiede se per la Relazione Tecnica siano previste delle limitazioni e/o regole specifiche di stesura, come ad esempio un limite di pagine, il carattere, la dimensione, i margini, l'interlinea, ecc.</p>	<p>No. Le limitazioni, se previste, sono indicate nel disciplinare. le prescrizioni sono quelle indicate nell'art. 13 dello stesso.</p>
<p>si chiede sapere se il fatturato minimo richiesto è relativo agli 2017-18-19, oppure è un refuso, e quindi si riferisce agli anni 2018-19-20.</p>	<p>Non è un refuso. Si conferma quanto indicato nel disciplinare</p>
<p>PER SERVIZI ANALOGHI A QUELLI OGGETTO D'APPALTO FATE RIFERIMENTO A SERVIZI DI PULIZIA IN GENERALE (UFFICI, SRABILIMENTI, STUDI MEDICI ETC. ETC.) OPPURE I SERVIZI ANALOGHI DEVONO ESSERE PRESTATI A FAVORE DI LABORATORI, OSPEDALI ETC.</p>	<p>Non si intendono servizi analoghi quelli di pulizie in ambito civile e industriale. Il servizio analogo è identificato in quello sanitario in quanto il servizio riguarderà specificatamente i locali dello stabulario e non le aree comuni e/o esterne</p>

Domanda	Risposta
<p>Relativamente ai requisiti di partecipazione con la presente chiediamo se per "aver svolto servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto" si intenda aver svolto servizi di pulizia per uffici/edifici comunali/enti privati oppure aver svolto servizi specifici di pulizia per stabulari.</p>	<p>Per servizi analoghi NON si intendono quelli di pulizie in ambito civile e industriale. Il servizio analogo è identificato in quello sanitario in quanto il servizio riguarderà specificatamente i locali dello stabulario e non le aree comuni e/o esterne</p>
<p>In riferimento alla procedura in oggetto, si pongono i seguenti chiarimenti:1.- Le ore indicate di 6700 annuali, sono le minime di garantire per lo svolgimento del servizio?2.- Si chiede fornire le ore svolte per ogni operaio, secondo l'elenco personale attuale, non ci sono segnalate nel file "All.C Elenco addetti_rev."</p>	<p>il monte ore si intende nel suo massimo. Sono previste, nel massimo, 6700 ore annue. quanto alle ore svolte da ogni operaio, la scrivente è in attesa di apposita risposta dagli stabulari. le informazioni richieste saranno fornite il prima possibile.</p>
<p>in riferimento all' articolo 4.3 del disciplinare di gara, per servizi analoghi si intendono in generale i servizi di pulizia(uffici, scuole, caserme,..) o nello specifico i servizi di pulizia "stabulari" ?</p>	<p>Non si intendono servizi analoghi quelli di pulizie in ambito civile e industriale. Il servizio analogo è identificato in quello sanitario in quanto il servizio riguarderà specificatamente i locali dello stabulario e non le aree comuni e/o esterne.</p>
<p>Nel nuovo file allegato riguardante gli operatori presenti viene indicato il livello e la tipologia di contratto ma non viene indicato il monte ore settimanale. Con la presente si chiede di essere messi a conoscenza del monte ore settimanale di ogni singolo addetto.</p>	<p>Monte ore variabile tra le 25 e 30 settimanali per addetto. Flessibilità in aumento a seconda delle esigenze fino a 36 ore.</p>
<p>Dalla documentazione allegata alla presente RDO non si riesce a capire quali siano le prestazioni richieste in maniera dettagliata; sembra mancare il Capitolato Prestazionale citato in altri documenti allegati alla presente.</p>	<p>le prestazioni sono descritte negli atti di gara, disciplinare e capitolato allegati e alla cui completa lettura si rimanda. il servizio richiesto è dettagliatamente descritto all'art. 17 del capitolato che, ad ogni buon conto si allega alla presente risposta per una facile lettura.</p>
<p>Si chiedono i seguenti chiarimenti per la procedura in oggetto:1) in relazione a quanto previsto dall'art.4 del C.C.N.L., il numero attuale degli addetti, il monte ore settimanale per ogni addetto, eventuali condizioni particolari (disabilità, anzianità di servizio, ecc.) ed il corrispondente inquadramento ai sensi del C.C.N.L.;2) relativamente agli adempimenti obbligatori per l'impresa subentrante, disciplinati dalla medesima norma, siamo inoltre a chiedervi se rispetto all'appalto cessante vi siano modificazioni di termini, modalità e prestazioni contrattuali;3) si richiede, vista la previsione di fornire il materiale igienico-sanitario (sapone, carta igienica e carta asciugamani), il numero degli utilizzatori dei servizi igienici ed il numero di dipendenti nella struttura;4) ammontare delle spese di contratto e se previsti costi di pubblicazione con relativo onere;5) limiti di stesura relazione tecnica (pagine, facciate, font carattere e dimensione).</p>	<p>Quanto al monte ore settimanale, attualmente i singoli addetti sono impiegati per un monte ore settimanale variabile tra 25 e 30 ore in ragione delle esigenze rilevate. Nessuna modifica rispetto all'appalto precedente. 3) il numero degli utilizzatori è variabile e non astrattamente determinabile, dal momento che gli stabulari sono frequentati da docenti, ricercatori, studenti. Gli impiegati sono cinque.4) il contratto è soggetto all'imposta di bollo pari a € 16,00. se stipulato sul MEPA, sarà richiesta una sola marca da bollo. diversamente, se il contratto sarà siglato mediante scrittura privata, è richiesta una marca da bollo ogni 4 facciate. Non sono previste spese di pubblicazione. 5) nessun limite di stesura</p>
<p>Si richiede la tipologia del materiale igienico-sanitario da fornire e se possa essere data una stima del consumo annuo, oppure il numero dei servizi igienici ed il numero dei frequentatori dell'Università</p>	<p>il numero dei servizi igienici degli stabulari è pari a tre. non è possibile determinare il numero dei frequentatori, essendo questo variabile tra addetti (cinque) professori, ricercatori e studenti. la tipologia di materiale igienico è quella relativa alla gestione di servizi di pulizia sanitaria.</p>
<p>Si richiedono i Metri Quadri dello stabile/stabili oggetto della procedura</p>	<p>Blocco A - stabulario: totale superfici nette calpestabili mq 1.070- Blocco C - stabulario: totale superfici nette calpestabili mq 1480, suddivise come seguito:piano primo: mq 487,97piano terra: mq 485,58piano interrato: mq 506,34il Monte ore indicato è massimo.</p>

## Domanda

## Risposta

Si chiede di poter conoscere:- l'ammontare delle spese di bollo, di pubblicazione, i diritti e le spese di registrazione del contratto;- i mq delle superfici interessate dall'intervento, distinti per aree omogenee (n.stabulari, n.servizi igienici);- il numero di ore di servizio svolte attualmente dal personale addetto ai lavori oggetto di gara.

i precisa che le spese di bollo dipendono dal numero delle pagine di cui è composto il contratto. la marca da bollo è quella da € 16.00. si precisa che il contratto verrà stipulato sulla piattaforma telematica mediante documento di stipula generato dal sistema. Non ci sono spese di pubblicazione. quanto al monte ore, questo è determinato nel massimo annuo pari a 6700, come precisato nel disciplinare. Tendenzialmente il servizio si svolge con un monte ore settimanale pari a 25-30 ore per addetto. E' riconosciuta all'impresa autonomia gestionale ed organizzativa, purché il servizio sia eseguito correttamente. il servizio dovrà svolgersi presso la cittadella Universitaria di Monserrato

In riferimento al punto 4.3 del disciplinare si chiede se per soddisfare tale requisito sono sufficienti servizi di pulizia generici presso enti pubblici e/o privati o specificatamente presso stabulari

Attualmente gli addetti sono impiegati per un monte ore settimanale variabile tra 25 e 30 ore, in ragione delle esigenze rilevate dagli stabulari. E' riconosciuta all'impresa aggiudicataria autonomia nella gestione del lavoro degli addetti purché il servizio sia eseguito correttamente.

Si richiedono ulteriori chiarimenti in merito alla procedura e nello specifico: • se le ore indicate all'2 – Offerta Economica del Disciplinare pari a 6700 ore annuali trattasi di monte ore minimo da rispettare pena l'esclusione dalla procedura di gara; • al fine di ottemperare a quanto richiesto nella clausola sociale, in riferimento all'art.4 del CCNL Multiservizi in merito al personale attualmente impiegato e oggetto di passaggio d'appalto, si richiede di integrare l'elenco C addetti con il numero di ore settimanali per ciascun addetto indicato nel suddetto elenco; • si richiede se è prevista la fornitura di materiale igienico sanitario (carta igienica, carta asciugamani, sapone, etc.) ed in caso affermativo si richiede di indicare rispettivamente la tipologia di tale materiale ed il numero di impiegati dell'università presso gli stabulari oggetto del servizio; • si richiede in merito al punto progettuale curriculum Responsabile del servizio/dell'esecuzione, cosa si intenda per servizio analogo o meglio se il punteggio previsto di 5 punti venga assegnato in caso di figura responsabile aziendale con esperienza specifica di due o più contratti/servizi di pulizia e sanificazione espletati presso strutture di Enti pubblici e/o privati; • si richiede se sono previste per la redazione della relazione tecnica/progetto delle specifiche prescrizioni (es. numero massimo di pagine, tipologia carattere, dimensione, etc.).

Si evade di seguito la richiesta di chiarimenti: 1) il monte ore pari a 6700 è da considerarsi come massimo; 2) il numero di ore settimanali può variare da 25 a 30 a seconda delle esigenze rilevate; 3) la fornitura di materiale è a carico dell'impresa aggiudicataria; 4) gli impiegati nello stabulario sono cinque; 5) per servizi analoghi non si intendono quelli di pulizia generica di immobili civili o industriali ma la pulizia specifica, pertanto il servizio analogo è identificato in quello sanitario in quanto il servizio riguarderà specificatamente i locali dello stabulario e non le aree comuni e/o esterne; 6) non sono previsti limiti nella predisposizione degli atti dell'offerta. si rimanda a quanto previsto nel disciplinare

Domanda	Risposta
<p>Si chiede se ai fini del soddisfacimento dei Requisiti di cui all'art.4 del disciplinare, punti 4.1);4.2) e 4.3) è sufficiente essere iscritti alla C.C.I.A.A., aver realizzato un fatturato e aver eseguito servizi analoghi esclusivamente nel settore delle pulizie.</p>	<p>Per servizio analogo si intende il servizio di pulizia specifico in ambito sanitario. NON costituisce servizio analogo la pulizia generica di immobili civili o industriali. Il servizio, infatti, riguarderà specificatamente i locali dello stabulario e non le aree comuni e/o esterne. si precisa inoltre che il requisiti è soddisfatto se è coperto l'intero importo, anche con una sola commessa.</p>
<p>Avendo gestito il servizio di pulizia e igiene presso xxxxxxxx , si chiede se lo stesso sia adatto a soddisfare il requisito richiesto;si chiede altresì se, sempre ai fini del soddisfacimento di questo requisito, è necessario aver svolto servizi analoghi presso piu' di un Committente o sia sufficiente anche un solo servizio analogo presso un unico Committente, purchè si raggiunga l'importo richiesto.</p>	<p>In riferimento alla richiesta, si specificano i metri quadri:- Blocco A - stabulario: totale superfici nette calpestabili mq 1.070- Blocco C - stabulario: totale superfici nette calpestabili mq 1480, suddivise come seguito:piano primo: mq 487,97piano terra: mq 485,58piano interrato: mq 506,34 il Monte ore indicato è massimo.</p>
<p>Vista la specificità dell' attività da svolgere chiediamo se per servizi analoghi di cui all' art. 4.3 del Disciplinare debbano intendersi servizi di pulizia in ambito sanitario invece che semplici pulizie in ambito civile e industriale.</p>	<p>Per servizi analoghi si intendono i servizi di pulizia in ambito sanitario, data la specificità del servizio di pulizia.</p>
<p>Si chiede di indicare i mq e le tipologie di area oggetto della prestazione. inoltre si chiede se le 6.700 ore indicate siano da considerare come minime ed inderogabili.Cordiali saluti</p>	<p>In riferimento alla richiesta, si specificano i metri quadri:- Blocco A - stabulario: totale superfici nette calpestabili mq 1.070- Blocco C - stabulario: totale superfici nette calpestabili mq 1480, suddivise come seguito:piano primo: mq 487,97piano terra: mq 485,58piano interrato: mq 506,34il Monte ore indicato è massimo.</p>
<p>Si chiede gentilmente di chiarire che cosa si intende per servizi analoghi richiesti come requisito di partecipazione di gara e che cosa si intende per servizi analoghi svolti dal Responsabile del servizio ai fini dell'assegnazione dei punteggi di natura premiale dell'offerta tecnica . Nel dettaglio, si chiede se basti l'esecuzione di servizi di pulizia presso enti pubblici come università ed altro (quindi in locali come uffici, aule, servizi igienici, corridoi ecc.) o se, al contrario, si intende l'esecuzione di pulizia presso stabulari e simili locali in cui vi sia la presenza di animali (canili, ospedali veterinari, laboratori, zoo ecc.).</p>	<p>NON sono servizi analoghi quelli di pulizia di stabili civili o industriali. Per servizi analoghi, data la specificità dell'appalto, si intendono i servizi di pulizia in ambito sanitario.</p>
<p>"Per il curriculum Responsabile del servizio si assegneranno 5 punti qualora il Responsabile dell'esecuzione sia stato responsabile dell'esecuzione in due servizi analoghi, 2,5 punti qualora il Responsabile dell'esecuzione sia stato responsabile dell'esecuzione di un solo servizio analogo, 0 punti qualora non abbia mai svolto questo ruolo".Si richiede cosa si intenda per servizio analogo e se servizi di pulizia immobili possa essere considerato un servizio analogo</p>	<p>Servizi analoghi sono quelli in ambito sanitario.Non sono servizi analoghi quelli di pulizia ordinaria di immobili civili o industriali</p>

Domanda	Risposta
<p>Vengono richiesti requisiti di capacità finanziaria e tecnica con un minimo di fatturato triennale, negli anni 2017, 2018 e 2019, la mia Società è iscritta dal Febbraio 2020, e come indicato nel codice degli Appalti possono partecipare tutti anche le imprese di nuova costituzione: dal Disciplinare invece sembrerebbe che sarei escluso, inoltre viene attribuito un punteggio per l'esperienza lavorativa nello stesso settore altro punto non equo per tutte le imprese come la mia. per tali motivi chiedo delle delucidazioni, anche perchè esistono diverse sentenze ANAC a tal proposito.</p>	<p>tanto l'Anac quanto il CDS ricordano che "il calcolo per la verifica del possesso dei requisiti indicati nel bando va effettuato sugli anni di effettiva esistenza dell'impresa e i bilanci e la documentazione da presentare sono da riferirsi agli anni di effettiva operativa della stessa". Pertanto la Stazione Appaltante sarà tenuta, in sede di esame della documentazione, ad effettuare il calcolo tenendo conto della proporzione rispetto ai requisiti richiesti, ai fini della ammissibilità o meno della concorrente alla successiva fase della procedura. Pertanto, la partecipazione non è preclusa, permane in capo alla stazione appaltante l'obbligo di verificare la congruità dei requisiti posseduti rispetto a quelli richiesti tenuto conto del tempo di esercizio dell'attività imprenditoriale.</p>
<p>Si chiedono i seguenti chiarimenti:- se ci sono modifiche rispetto all'appalto in corso;- numero di addetti da assumere con relativa data di assunzione, monte-ore settimanale individuale ed eventuali scatti d'anzianità;- se è previsto un monteore minimo obbligatorio;- numero di operatori invitati alla seguente procedura.</p>	<p>Il numero degli operatori invitati non è dato ostensibile ai sensi dell'art. 56 del Codice degli appalti fino a quanto non sia scaduto il termine di presentazione delle offerte. Quanto al numero degli addetti, si rimanda all'allegato C. Non risulta alcuna variazione rispetto al contratto esistente. Il monte ore settimanale non è stabilito in maniera cogente, riconoscendosi autonomia gestionale ed organizzativa all'impresa. Attualmente ciascun addetto svolge un monte ore settimanale variabile tra 25 e 30 ore a seconda delle esigenze di volta in volta rilevate.</p>
<p>Chiediamo chiarimenti in merito ai requisiti di partecipazione: Art. 4 punto 4.3 del disciplinare di gara, per servizi analoghi si intendono specificatamente servizi di pulizia all'interno di stabulari o anche servizi di pulizia svolti presso altre tipologie di locali?</p>	<p>Per servizi analoghi si intendono quelli in ambito sanitario. Non sono sufficienti servizi di pulizia ordinaria di immobili civili e industriali. Il sopralluogo non è obbligatorio. la richiesta è stata trasmessa al RUP</p>
<p>Chiediamo i seguenti chiarimenti:1.Con riferimento all'art.4.3 del disciplinare di gara "Servizi analoghi" per dimostrare il requisito può bastare aver espletato servizi di pulizia in genere presso strutture universitarie?2.Con riferimento all'art.2 del disciplinare di gara il costo da voi stimato per il servizio è pari a € 15,82 x 6.700 ore annuo x 2 anni = € 211.988,00. Vogliate indicarci il costo da voi stimato esclusivamente della manodopera considerato che l'attuale organico composto da 5 unità sono tutte inquadrato con il CCNL Multiservizi.3.Con riferimento all'art.14.2 si evince che l'importo a base di gara per l'effettuazione del servizio è stato stimato un monte ore annuo pari a 6.700 ore da svolgersi dal lunedì al sabato e all'art.18 si evince che il pagamento del corrispettivo viene liquidato in base alle ore prestate, si chiede quindi in che modo siamo vincolati dalla Clausola Sociale e chiediamo inoltre le ore settimanali pro capite delle 5 unità come da elenco allegato.</p>	<p>Per servizi analoghi si intendono quelli resi in ambito sanitario. Data la specificità dell'appalto, non sono considerati servizi analoghi quelli di pulizia ordinaria di immobili civili e industriali. il monte ore pari a 6.700 è inteso nel massimo. l'impresa ha ampia autonomia gestionale nell'organizzazione del lavoro: attualmente gli impiegati svolgono un monte ore settimanale pari a 25, 30 ore in base alle esigenze di volta in volta rilevate.</p>

In riferimento alla procedura in oggetto, con la presente si pongono i seguenti chiarimenti;1. si chiede conferma se per le attività per le quale non è specificata la cadenza sia da intendersi attività a richiesta;2. si chiede se per la movimentazione degli animali sono necessari dpi e attrezzature specifici;3. si chiede di indicare le attrezzature, strumenti necessari per il lavaggio meccanico delle delle gabbie.4. si chiede se sia necessaria formazione specifica per il controllo delle condizioni degli animali;5. si chiede la tipologia di animali presenti;in attesa di un gentile riscontro.

1) si, si tratta di attività a richiesta; 2): la necessità di DPI del personale addetto è obbligatorio e la loro messa a disposizione è a carico dell'operatore economico così come già oggi avviene per l'appalto in esecuzione. Quindi DPI assolutamente obbligatori, più divise, calzature antiscivolo e armadietti depositare divise e calzari; 3)6. Strumenti per lavaggio: gli addetti dovranno utilizzare di base detergenti messi a disposizione del CeSAST ma è a carico dell'operatore fornire gli strumenti necessari alla pulizia dei locali. Si rinvia a quanto già indicato nel Capitolato. Si precisa che lo stabulario è dotato di alcune apparecchiature specifiche per il lavaggio delle gabbie ma i prodotti dovranno essere forniti dall'operatore economico. Per i restanti detergenti si devono comunque rispettare le caratteristiche compatibili con la stabulazione degli animali, quindi no profumi; 4) Requisiti degli addetti: si rinvia a quanto indicato nell'art.21 del Capitolato. Formazione specifica certificata e dimostrabile; 5) animali di piccola taglia.