



Tecnici Help Desk 1° livello di Reti di Telecomunicazioni

GM SERVIZI S.R.L., è alla ricerca di **Tecnici Help Desk 1° livello di Reti di Telecomunicazioni** per la sede di Sassari.

Le risorse ricercate andranno a creare un team di lavoro per la Business Unit Difesa & Spazio e si occuperanno di svolgere in modo continuo il monitoraggio, il controllo di Reti e di fornire assistenza telefonica ai Clienti, al fine di garantire la disponibilità dei sistemi e del servizio secondo SLA contrattuali nell'ambito dei programmi di gestione dei servizi di Reti Mobili Private, in assistenza e garanzia.

Attività e Responsabilità del ruolo:

- Sorveglianza della rete TLC in tempo reale con verifica del corretto funzionamento degli apparati di rete attraverso il controllo del loro stato operativo, degli eventuali allarmi e dei livelli di prestazione;
- Diagnosi e Ripristino da remoto, degli allarmi e dei fault di rete, tramite i sistemi di Network Management e Local Terminal;
- Attivazione, coordinamento e supporto delle squadre di pronto intervento dislocate presso i centri periferici per la manutenzione correttiva e preventiva;
- Tracciamento, raccolta, organizzazione delle attività tramite i sistemi OSS; analisi degli indicatori di rete al fine di valutare e garantire la qualità del servizio, tramite i volumi di traffico, la qualità delle coperture radio, l'uso delle risorse, le statistiche di anomalie e guasti;
- Aggiornamento dei sistemi OSS in seguito al ripristino delle anomalie e preparazione della reportistica per il Team Leader.

Requisiti fondamentali:

- Diploma e/o laurea triennale ambito Telecomunicazioni;
- Aver maturato almeno 5 anni di esperienza nel ruolo nel campo delle Telecomunicazioni;
- Esser disponibili a lavorare su turni H24;
- Buona conoscenza della lingua inglese (scritta e orale).

Sede e orario di lavoro: Sassari con un'organizzazione di lavoro a turni H24/365gg anno

Tipologia di contratto: da valutare in base alla seniority.



GM SERVIZI S.R.L. è una società leader nell'outsourcing informatico e delle telecomunicazioni. Negli anni ha guadagnato una posizione di rilievo in importanti ambiti sia pubblici che privati ed è riconosciuta come fornitore di servizi di elevata qualità, dotata di personale specializzato e di una moderna struttura.

Diamo valore alle competenze e riteniamo fondamentale il contributo, non solo professionale ma anche umano, che ciascuna figura può offrire.

Vuoi entrare a far parte della nostra realtà? Invia la tua candidatura a: job@gm-servizi.it citando il riferimento al presente annuncio "Tecnico Help Desk 1° livello".

L'offerta si intende rivolta ai candidati di ambo sessi ai sensi delle leggi n° 903/77 e 125/91.