



Università degli studi di Cagliari
Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche

Titolo del seminario Seminar Title	L'approccio "user centric" per la progettazione e la reingegnerizzazione dei processi The "user centric" approach to process design and reengineering
Settore Scientifico disciplinare di riferimento	Secs-P07
Presenters/Docenti	Dott.ssa Raffaella Ardu (Accenture) Dott. Salvatore Liberato (Accenture) Dott. Roberto Garau (Accenture) Dott.ssa Alice Rocca (Accenture) Dott.ssa Federica Fara (Accenture) Docente referente per la valutazione: Prof. Alessandro Spano
Semestre nel quale viene impartito Semester	II 2021/2022
University Credits/Crediti assegnati	1
Giorni, Orari, Aula Days, Timetable, Classroom	27 maggio e 9 giugno Aula da stabilire Classroom to be determined
Prerequisiti/ Prerequisites	Nessuno None
Obiettivi formativi Learning Objectives	Apprendere e saper applicare i concetti di base del Design Thinking e dell'approccio "user centric" Learn and know how to apply the basic concepts of Design Thinking and the "user centric" approach
Contenuti/Content	Design Thinking L'approccio "user centric" per la progettazione e la reingegnerizzazione dei processi Design Thinking The "user centric" approach to process design and re-engineering
Metodo d'insegnamento/ Teaching Methods/	Lezioni tradizionali come sessioni di input, lavoro di gruppo in formato work shop per l'utilizzo dei metodi; sessioni di riflessione sul lavoro svolto. Traditional lectures as input sessions, group work in work shop format for using methods; reflection sessions on work done.
Verifiche dell'apprendimento / procedure di valutazione/ Verification of learning	Presentazione e valutazione dei lavori di gruppo; la valutazione sarà espressa con indicazione di esito positivo o negativo. Group works presentations and evaluations; the evaluation will be expressed as positive or negative.
Altre informazioni Additional Information	Partecipazione rivolta a studenti dei corsi di laurea triennale e magistrale. L'ammissione è determinata dall'ordine cronologico di arrivo della domanda di iscrizione, da effettuarsi entro il giorno 20 maggio 2022 al seguente indirizzo: https://forms.office.com/r/78R7DHUniB

Participation is open to students of bachelor and master degree courses. Admission is determined by the chronological order of arrival of the application form, to be made by the May 20th 2022 at the following address: xxx

Con l'invio della Domanda di iscrizione il richiedente, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), esprime il consenso al trattamento dei dati personali secondo le finalità sopra richiamate.

By submitting the application for registration, the applicant, pursuant to EU Regulation 2016/679 (GDPR), expresses his consent to the processing of personal data in accordance with the above-mentioned purposes.



*Università degli studi di Cagliari
Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche*

Seminar/Seminario: L'approccio "user centric" per la progettazione e la reingegnerizzazione dei processi

PROGRAM/PROGRAMMA

GIORNO 1

- 10:00 -10:15 -Saluti e presentazione dei partecipanti
- 10:15 -10:45 -Accenture, Profilo e storia aziendale, Focus su prodotti, servizi e sviluppo
- 10:45 -12:00 -Illustrazione del contesto di lavoro, progetto correlato e reperibilità di dati di interesse
- 12:00 -12:30 -Tracks dei project work
- 12:30 -12:45 -Estrazione gruppi di lavoro e assegnazione project work
- 12:45 -13:00 -Q&A e discussione delle tematiche e criticità di ciascun modulo

GIORNO 2

- 10:00 –12:00 Presentazione Progetti (30 min. per gruppo)
- 12:00 –13.00 –Conclusione Lavori, feedback e commenti