

## **Pianificazione, misurazione e valutazione della performance**

### **Titolo corso:**

Programmazione, misurazione e valutazione della performance nelle PA

### **Coordinatore**

Prof. Patrizio Monfardini, associato in economia aziendale presso l'Università degli Studi di Cagliari e docente di Economia aziendale, Economia delle aziende pubbliche e strategia d'impresa per il turismo sostenibile con oltre 15 anni di esperienza didattica alle pubbliche amministrazioni.

### **Obiettivi formativi del corso:**

Il corso ha l'obiettivo di formare i partecipanti sui temi e gli strumenti della misurazione e valutazione delle performance nelle amministrazioni pubbliche con particolare attenzione alla pianificazione, misurazione e valutazione della performance sia individuale che organizzativa. La formazione sarà di tipo pratico dopo le necessarie introduzioni teoriche e metodologiche.

### **Indicatori di output:**

Per misurare il livello di apprendimento delle tematiche trattate, saranno somministrati due questionari, uno all'inizio del corso, per misurare il livello di conoscenze in ingresso e uno al termine del corso, per verificare il livello di apprendimento al termine delle attività didattiche.

Saranno poi valutati sia il livello di gradimento del corso che il numero di proposte di miglioramento degli attuali sistemi da svilupparsi nei lavori di gruppo.

### **Descrizione corso:**

Il corso mira ad incrementare le competenze dei partecipanti in merito agli strumenti di programmazione, misurazione e valutazione della performance organizzativa nelle amministrazioni pubbliche. A tali fini, dopo un necessario inquadramento teorico, metodologico e normativo sul tema, la formazione avrà un taglio prettamente pratico. I docenti saranno aziendalisti pubblici, esperti di sistemi di misurazione e valutazione delle performance nella pubblica amministrazione. Il corso si svolgerà on line su piattaforma zoom o similari che consentono una fruizione ottimale della lezione e la possibilità di interazione sia in plenaria che in piccoli gruppi.

Pertanto, sarà approfondita in primis la tematica della programmazione della performance in ambito pubblico, con riferimento alla pianificazione strategica e le sue relazioni con il ciclo della performance nelle AP. Particolare enfasi sarà data al PIAO ed alla sua costruzione. In secondo luogo, il corso tratterà di misurazione sia della performance individuale che organizzativa, della valutazione e della rendicontazione della performance. Attraverso i lavori di gruppo saranno analizzati i sistemi di misurazione e valutazione della performance degli enti di provenienza dei partecipanti col fine di proporre dei possibili miglioramenti agli stessi, anche mediante il supporto dei docenti.

Ai partecipanti sarà fornito l'accesso a una cartella virtuale contenente il materiale di studio, indicazioni bibliografiche, link a siti internet attinenti il corso, ulteriore materiale di approfondimento.

## Sintesi del Programma del corso:

### **Blocco 1 (6 ore): concetto ed evoluzione della performance nella PA italiana**

Presentazione del corso e test di ingresso;

I sistemi di programmazione, misurazione e valutazione delle performance nella PA

- Cenni storici
- Cenni di normativa
- Profili teorici

### **Blocco 2 (6 ore): Programmazione strategica nella PA e strumenti:**

Concetti e strumenti di pianificazione strategica nelle AP

- Profili teorici
- Pianificazione strategica e ciclo della performance
- Pianificazione strategica e ciclo di bilancio
- Strumenti di pianificazione strategica
- Focus sul PIAO con esercitazione

### **Blocco 3 (6 ore): SMVP: performance individuale**

I sistemi di misurazione e valutazione della performance individuale

- Cenni teorici e normativi
- La misurazione della performance individuale: tecniche e strumenti
- Esercitazione

### **Blocco 4 (6 ore): SMVP: performance organizzativa con esercitazione**

La performance organizzativa:

- Cenni teorici e normativi
- La misurazione della performance organizzativa: tecniche e strumenti
- Performance individuale e organizzativa: relazioni ed interdipendenze
- Esercitazione

### **Blocco 5 (6 ore): Rendicontazione della performance**

La rendicontazione della performance:

- Cenni storici e normativi
- La relazione sulla gestione
- Altri strumenti di rendicontazione della performance
- Esercitazione

### **Blocco 6 (10 ore):**

Introduzione ai lavori di gruppo

- suddivisione in gruppi omogenei
- analisi dei sistemi esistenti
- proposte di miglioramento
- presentazione dei lavori di gruppo
- commento e conclusioni del corso
- Test finale del corso

Docenti:

Patrizio Monfardini, Associato in Economia aziendale – Università di Cagliari - COORDINATORE

Alessandro Spano, Ordinario in Economia aziendale – Università di Cagliari

Pasquale Ruggiero, Associato in Economia aziendale – Università di Siena, e Senior Lecturer-  
Brighton Business School.

Benedetta Siboni, Associato in Economia aziendale – Università di Bologna