

PROGRAMMI ATTIVITÀ FORMATIVE PERCORSO DI STUDIO DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE A.A. 2023/24

1° ANNO – 1° SEMESTRE

CORSO INTEGRATO: ORGANIZZAZIONE SANITARIA (8 CFU – 48 ore)

- Prerequisiti:

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alle Classi L/SNT2 e/o L/SNT4.

- Obiettivi formativi:

Conoscenza e comprensione

Il corso si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione sui principali modelli di management dei servizi riabilitativi e preventivi e dei modelli integrati degli interventi riabilitativi e di prevenzione ad alto livello di complementarietà. Il corso si propone inoltre di fornire le conoscenze sulle nuove prospettive normative di indirizzo nazionali e internazionali sulla disabilità e sulla salute nei servizi sanitari. Lo studente dovrà conseguire conoscenze sulle principali tecniche di organizzazione aziendale e i processi di ottimizzazione dell'impiego di risorse umane, informatiche e tecnologiche nell'ambito dei servizi sanitari e conoscere e approfondire i modelli di implementazione di un progetto di rilevazione e misurazione dei bisogni e programmazione della verifica nell'ambito dei servizi sanitari. Il corso consentirà allo studente di conoscere i modelli di applicazione delle nuove tecnologie in ambito biomedico.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Lo studente svilupperà competenze utili a implementare interventi riabilitativi e preventivi integrati, anche con l'ausilio di modelli che utilizzino nuove tecnologie biomediche, e valutare l'impatto di differenti prassi operative dell'organizzazione e gestione dei servizi sanitari. Il corso consentirà allo studente di saper utilizzare tecniche appropriate per gestire le relazioni professionali con i singoli e nei gruppi di lavoro e coordinare attività sinergiche che permettano di potenziare gli interventi nella rete socio-sanitaria di assistenza. Saper valutare efficacia, sostenibilità, benefici e validità ecologica dei modelli che utilizzino nuove tecnologie biomediche nel campo dell'assistenza e della riabilitazione. Lo studente acquisirà la capacità di leggere la conformità delle procedure con particolare attenzione alla relazione tra amministrazioni

e utenti e applicare appropriatamente l'analisi organizzativa e il controllo di gestione e di spesa di risorse nelle strutture sanitarie di bassa, media e alta complessità.

Lo studente saprà applicare e valutare l'impatto di differenti modelli teorici nell'operatività dell'organizzazione e gestione dei servizi sanitari; applicare le conoscenze di base delle scienze pertinenti alla specifica figura professionale necessarie per assumere decisioni relative all'organizzazione e gestione dei servizi sanitari erogati da personale con funzioni di prevenzione dell'area medica, all'interno di strutture sanitarie di complessità bassa, media o alta.

Autonomia di giudizio

Il corso si propone di consentire allo studente di sviluppare la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso integrando autonomamente le proprie conoscenze anche di fronte a dati ed informazioni parziali. Il corso si propone di consentire allo studente di riflettere autonomamente e criticamente sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze ottimizzando le risorse anche per fare fronte a condizioni di incertezza e cambiamento.

Abilità comunicative

Lo studente verrà accompagnato nello sviluppo della capacità di scegliere la forma e i mezzi adeguati a comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti e con le diverse figure professionali che lavorano nella rete socio-sanitaria di assistenza utilizzando un linguaggio comune derivato dall'approccio interdisciplinare. Inoltre, lo studente dovrà saper comunicare in modo efficace con l'utilizzo di strumenti informatici e di comunicazione telematica.

Capacità di apprendimento

Il corso si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare ed approfondire autonomamente strategie di valutazione di performance e risorse sulla base di standard organizzativi. Lo studente dovrà maturare la capacità di apprendimento necessaria ad intraprendere eventualmente studi di livello successivo (Master, Dottorati di ricerca).

- Contenuti:

MODULO: ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI (CFU 2 – 12 ore)

Modelli di sistema salute/servizi. Modelli di Sistemi Sanitari. Organizzazione del SSN Italiano.

Metodologia del processo di pianificazione in sanità. Metodologia di sviluppo di progetti obiettivi in sanità. Metodi e strumenti di verifica e valutazione in sanità.

Le aziende sanitarie pubbliche e private: analogie e differenze; L'ospedale e le sue trasformazioni; Le cure primarie e i servizi sanitari territoriali; Management ed Engagement dei professionisti sanitari nelle aziende sanitarie; Ruolo e funzioni del dirigente nelle aziende sanitarie; I differenti modelli teorici nell'operatività dell'organizzazione e gestione dei servizi sanitari; Gestione e strumenti di gestione delle attività e del personale: procedure, protocolli, istruzioni operative, piani di lavoro, programmazione, assegnazione del personale alle diverse tipologie di attività, monitoraggio delle prestazioni; Valutazione bisogni formativi; pianificazione e

monitoraggio; Documentazione sanitaria: cartella clinica, infermieristica, riabilitativa (integrazione, multidisciplinarietà e digitalizzazione); conservazione ed archiviazione

MODULO: STRATEGIE DI RIABILITAZIONE (CFU 2 – 12 ore)

Il progetto riabilitativo individualizzato e l'approccio integrato. La valutazione degli obiettivi riabilitativi: domanda; bisogni; valutazione, obiettivi, strumenti, risultati/esiti. La riabilitazione nel ciclo di vita – teorie e modelli: infanzia, adolescenza, età adulta, anzianità; L'analisi dei bisogni di salute; La riabilitazione domiciliare, territoriale e ospedaliera; La riabilitazione nell'area della prevenzione. Tecniche di riabilitazione psicosociale: cognitive remediation; psicoeducazione; social skill training; parent training; gruppi di auto-aiuto; counseling in ambito sanitario; inserimento sociale e lavorativo; promozione dell'attività fisica; informatizzazione e accesso alle tecnologie, etc...; Tecniche di riabilitazione fisica: educazione posturale; training all'uso corretto di ausili e presidi (es.: tripode-carrozzina; ausili ortopedici, etc...); mobilitazione fisioterapica precoce passiva e attiva; training deambulatorio; training respiratorio; tecniche neuro-riabilitative.

MODULO: MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E TELEMEDICINA (CFU 2 – 12 ore)

Introduzione alla struttura e al funzionamento delle prestazioni sanitarie, in riferimento all'offerta del Sistema Sanitario Nazionale (SSN); Le funzioni e i ruoli nelle strutture sanitarie: La Direzione generale, la Direzione sanitaria, la Direzione amministrativa; l'assunzione di decisioni strategiche, di programmazione e di controllo amministrativo; l'organizzazione delle risorse umane; la gestione finanziaria; la produzione ed erogazione delle prestazioni; la comunicazione interna ed esterna; i bisogni sanitari e il marketing; la prevenzione dei rischi; La gestione sanitaria e le logiche economico-aziendali: relazioni tra efficacia/appropriatezza delle prestazioni sanitarie e efficienza nell'utilizzo delle risorse; Linee di indirizzo nazionali del Ministero della salute sulla Telemedicina; Trattamento e protezione di dati personali e clinici con strumenti elettronici; La Telemedicina nel SSN: ambiti di applicazione, condizioni e sistema delle regole per l'erogazione di prestazioni in telemedicina; La Telemedicina: migliorare l'efficienza e la sostenibilità del sistema sanitario e i vantaggi per i pazienti.

MODULO: MANAGEMENT DEI SERVIZI TECNICO-DIAGNOSTICI (CFU 2 – 12 ore)

Cenni di funzioni e ruoli direzionali, di programmazione, coordinamento e controllo specifiche dei servizi sanitari tecnico-diagnostici (ospedalieri e territoriali); Elementi di scienze dell'organizzazione ed economico-gestionali spendibili nei servizi sanitari tecnico-diagnostici; Le logiche e gli strumenti del management aziendale sanitario per la gestione delle risorse umane, tecnologiche, informative e finanziarie disponibili, valutando il rapporto costi-benefici. L'orientamento alla gestione, alla qualità ed alla soddisfazione dell'utente/cliente; Elementi di organizzazione e metodologie di laboratorio (es: di audiometria, neurofisiopatologia, medicina nucleare, radiologia, radioterapia, etc...); Elementi di risk management in ambito sanitario; Cenni su aspetti giuridici e deontologici relativi alle professioni sanitarie che operano nei servizi tecnico-diagnostici, anche in una prospettiva di integrazione multiprofessionale.

=====

CORSO INTEGRATO: SICUREZZA NEI SERVIZI SANITARI (10 CFU – 60 ore)

- Prerequisiti:

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alle Classi L/SNT2 e/o L/SNT4.

- Obiettivi formativi:

Conoscenza e comprensione

Il corso si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione dei principali modelli di management dei servizi riabilitativi e modelli integrati degli interventi riabilitativi ad alto livello di complementarietà; conoscere i fattori di rischio lavorativo, le norme sulla salute e tutela negli ambienti di lavoro e la deontologia. Lo studente verrà sostenuto nello sviluppo di conoscenze approfondite sulle nuove prospettive e le normative di indirizzo nazionali e internazionali sulla disabilità e sulla salute nei servizi sanitari; conoscere le abilità relazionali e comunicative utili nella gestione del personale e i modelli di aggiornamento continuo delle competenze professionali e della formazione.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Gli insegnamenti si propongono di consentire l'acquisizione di competenze utili ad implementare iniziative atte a mantenere elevata soddisfazione lavorativa, benessere organizzativo e tutela della salute dei lavoratori; implementare e valutare l'impatto di differenti prassi operative dell'organizzazione, tutela e gestione dei servizi sanitari; programmare l'ottimizzazione dei vari tipi di risorse (umane, tecnologiche, informative, finanziarie) di cui dispongono le strutture sanitarie di bassa, media e alta complessità. Il corso si propone di consentire allo studente di saper applicare appropriatamente l'analisi organizzativa e il controllo di gestione e di spesa di risorse (umane, tecnologiche, informative, finanziarie) nelle strutture sanitarie di bassa, media e alta complessità.

Autonomia di giudizio

Il corso si propone di consentire allo studente di sviluppare la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso, integrando autonomamente le proprie conoscenze anche di fronte a dati ed informazioni parziali. Lo studente dovrà essere in grado di riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze; saper valutare, anticipare ed affrontare problematiche tipiche dei processi lavorativi delle organizzazioni sanitarie; dovrà rispondere responsabilmente alla necessità del miglioramento professionale continuo nei vari ambiti di interesse, ottimizzando le risorse anche per fare fronte a condizioni di incertezza e cambiamento.

Abilità comunicative

Il corso consentirà allo studente di sviluppare la capacità di sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati a comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di

tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti e comunicare in maniera efficace con le diverse figure professionali che lavorano nella rete socio-sanitaria di assistenza utilizzando un linguaggio comune derivato dall'approccio interdisciplinare.

Capacità di apprendimento

Il corso si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie atte a valutare le performance sulla base di standard organizzativi al fine di realizzare piani formativi di miglioramento professionale e maturare la capacità di apprendimento necessaria ad intraprendere eventualmente studi di livello successivo (Master, Dottorati di ricerca).

- Contenuti:

MODULO: MANAGEMENT DEI SERVIZI INFERMIERISTICI (CFU 3 – 18 ore)

Organizzazione dei servizi infermieristici; Organizzazione della struttura clinico-assistenziale; Elementi di progettazione organizzativa del sistema assistenziale; Il ruolo infermieristico rispetto alle altre professioni sanitarie; Modelli di gestione delle risorse umane, con particolare riferimento alle problematiche in ambito sanitario; Strategie di gestione del personale riguardo alla specifica figura professionale; Gestire gruppi di lavoro e applicare strategie appropriate per favorire i processi di integrazione multi-professionale ed organizzativa.

MODULO: SICUREZZA DEL LAVORO NEI SERVIZI SANITARI (CFU 3 – 18 ore)

Le norme per la tutela della salute dei lavoratori (in particolare, di radioprotezione); I fattori di rischio ambientale, valutarne gli effetti sulla salute e predisporre interventi di tutela negli ambienti di lavoro; La valutazione del rischio in un ambiente di lavoro con particolare riferimento ai determinanti fisici, chimici, biologici, sociali e comportamentali; La valutazione degli effetti dei fattori di rischio lavorativo sulla salute e indicazioni per le conseguenti azioni di prevenzione e di tutela; I fattori di rischio psicosociale e la costruzione di ambienti di lavoro sano; Strategie per la gestione del cambiamento e per lo sviluppo organizzativo per la creazione di contesti fisici e sociali che promuovano la salute; Il controllo della sindrome del burn-out, mettendo in opera iniziative atte a mantenere elevata soddisfazione lavorativa.

MODULO: DEONTOLOGIA (CFU 2 – 12 ore)

Elementi di deontologia professionale sanitaria; Gli aspetti etici e deontologici delle professioni dell'area sanitaria, anche in una prospettiva di integrazione multi-professionale; Approfondimento delle norme deontologiche e di responsabilità professionale.

MODULO: INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA (CFU 2 – 12 ore)

Igiene della pratica assistenziale: sicurezza delle strutture sanitarie, Igiene e microclima degli ambienti confinati assistenziali, rischio biologico negli operatori sanitari; La prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza; La sorveglianza delle infezioni correlate all'assistenza; Il comitato infezioni correlate all'assistenza (C.I.O.); Le figure professionali del comitato infezioni correlate all'assistenza e il loro ruolo.

=====

CORSO INTEGRATO: METODOLOGIA DELLA RICERCA (8 CFU – 48 ore)

- Prerequisiti:

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alle Classi L/SNT2 e/o L/SNT4.

- Obiettivi formativi:

Conoscenza e comprensione

Il corso si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione sugli aspetti salienti dell'attuale dibattito sulla innovazione scientifica e sui modelli riabilitativi e preventivi e i principali interventi di valutazione e assessment della qualità dei servizi. Lo studente conoscerà ed approfondirà le scienze Informatiche; gli elementi metodologici dell'epidemiologia applicati alla gestione Sanitaria e all'implementazione di un progetto di sperimentazione clinica.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Gli insegnamenti si propongono di consentire l'acquisizione di competenze utili ad implementare iniziative atte alla valutazione della qualità dei servizi conformi standard nazionali e convenzioni internazionali. Il laureato magistrale dovrà saper implementare studi clinici o osservazionali o che valutano l'efficacia di interventi sulla base degli elementi metodologici della ricerca scientifica, Dovrà saper applicare la metodologia dell'epidemiologia applicata alla gestione sanitaria e all'implementazione di un progetto di sperimentazione clinica. Il corso si propone di consentire allo studente di saper applicare la metodologia statistica e epidemiologica per avviare e monitorare la programmazione sanitaria selezionando metodi qualitativi e quantitativi appropriati; implementare e valutare l'impatto di differenti prassi operative.

Autonomia di giudizio

Il corso si propone di consentire allo studente la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso ed integrare autonomamente le proprie conoscenze anche di fronte a dati ed informazioni parziali. Il laureato magistrale dovrà essere in grado di riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze di ricerca e metodologie inerenti. Dovrà saper valutare, anticipare ed affrontare problematiche tipiche dei processi inerenti alla ricerca scientifica.

Abilità comunicative

Lo studente dovrà sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare utilizzando il linguaggio tecnico della ricerca scientifica nella forma scritta e parlata; Comunicare con le diverse figure professionali che lavorano nella rete socio-sanitaria di assistenza utilizzando un linguaggio comune derivato dall'approccio interdisciplinare e scientifico.

Capacità di apprendimento

Il corso si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie efficaci tese all'apprendimento delle evidenze scientifiche in continuo aggiornamento utilizzando archivi cartacei e digitali e database e maturare la capacità di apprendimento necessaria ad intraprendere eventualmente studi di livello successivo (Master, Dottorati di ricerca)

- Contenuti:

MODULO: EPIDEMIOLOGIA (CFU 2 – 12 ore)

Metodi partecipativi per coinvolgere gli stakeholder nel processo di assessment. Metodi di ricerca quantitativa e qualitativa; Modelli di raccolta, valutazione e sintesi dei dati, informazioni e pubblicazioni rilevanti per modellare l'azione di promozione della salute; Modelli di identificazione dei bisogni di salute, le risorse esistenti e risorse necessarie per l'azione di promozione della salute; Principali approcci di assessment culturalmente ed eticamente appropriati; I determinanti della salute; Metodi di identificazione delle priorità d'azione nella promozione della salute in collaborazione con le parti interessate, sulla base delle migliori evidenze disponibili e dei valori etici; Strumenti di valutazione e metodi di ricerca di promozione della salute; Le strategie basate sulla ricerca e su prove di efficacia per modellare la pratica; Le principali banche dati di letteratura scientifica biomedica e loro utilizzo: ricerca semplice e avanzata; La raccolta, la valutazione e l'analisi di dati e informazioni rilevanti per un processo di analisi specifico; Strategie per la presentazione dei risultati e per la definizione delle raccomandazioni per azioni di prevenzione e di promozione della salute.

MODULO: STATISTICA (CFU 2 – 12 ore)

Approfondimento e rafforzamento dei principi ed elementi dell'epidemiologia, i principali metodi di statistica descrittiva ed inferenziale, interpretazione e presentazione dei risultati; Gli studi epidemiologici osservazionali, quasi-sperimentali e sperimentali; Le misure epidemiologiche di associazione: rischio assoluto e rischio relativo e la loro utilità ai fini delle scelte cliniche e di sanità pubblica; Interpretazione dei principali test statistici ai fini delle scelte cliniche e di sanità pubblica: le review sistematiche e le metanalisi; L'analisi e la valutazione di dati complessi che comprendono le informazioni statistiche relative a una specifica azione di promozione della salute, di sanità pubblica, di prevenzione e di assistenza sanitaria.

MODULO: VALUTAZIONE DEI SERVIZI SANITARI (CFU 2 – 12 ore)

Il concetto di misurazione e valutazione; Il concetto di indicatore: standard o valore soglia; caratteristiche intrinseche (riproducibilità, accuratezza, pertinenza) ed estrinseche (completezza, misurabilità, utilità); Cosa misurano gli indicatori: efficacia pratica e attesa; appropriatezza; accettabilità; efficienza; equità; I concetti di "Processo" e "Outcome"; Gli indicatori di struttura, di processo, di esito; Lo sviluppo di indicatori per un processo di miglioramento di un servizio sanitario; Lo sviluppo di indicatori di performance aziendale; Il concetto di valutazione: efficacia attesa e pratica; efficienza; appropriatezza; La valutazione per trattamenti terapeutici, servizi e programmi sanitari, interventi di riorganizzazione aziendale nei servizi sanitari; Tipologia di valutazione: valutazione descrittiva; di processo; di esito; di tipo sperimentale; Cenni sul Ciclo di miglioramento continuo della qualità nei servizi sanitari: esempi di progetti di miglioramento

MODULO: SPERIMENTAZIONE CLINICA (CFU 2 – 12 ore)

Cenni sugli aspetti normativi e regolatori delle sperimentazioni cliniche, in riferimento alla normativa europea e alle attività di controllo dell’Agenzia Italiana del Farmaco; Le fasi della sperimentazione clinica: pianificazione, disegno dello studio, analisi degli aspetti economici (programmazione dei costi); Le modalità di sottomissione di una sperimentazione clinica: ruolo e funzioni del Comitato Etico Indipendente, aspetti etici e processuali. Le modalità di gestione e conduzione di una sperimentazione clinica: ruolo e funzione del Trial Coordinator e del Data manager; Cenni sullo stoccaggio/gestione dei campioni biologici; Cenni sulle tecniche informatiche per la gestione e il monitoraggio degli studi clinici; La valutazione dei risultati: cenni sui modelli per l’analisi dei dati. Il ruolo scientifico e amministrativo/gestionale delle aziende sanitarie nella promozione e gestione delle attività di ricerca clinica

=====

TIROCINIO (8 CFU – 200 ore)

- Prerequisiti:

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alle Classi L/SNT2 e/o L/SNT4.

- Obiettivi formativi:

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il tirocinio si propone di consentire l’acquisizione di competenze utili a svolgere esperienze di apprendimento pratico nei contesti organizzativi ospitanti con progressiva assunzione di responsabilità e di autonomia professionale.

Lo studente verrà sostenuto ad acquisire competenze pratiche utili nelle quattro aree di competenza in relazione alla tipologia di azienda ospitante:

Area della ricerca: applicazione di metodi della statistica e dell'epidemiologia nell'ambito della ricerca del contesto sanitario, clinico e sociale della disabilità; analisi di studi della ricerca qualitativa e quantitativa e allenamento alla deduzione delle implicazioni per la pratica riabilitativa.

Area professionale: applicazione di modelli riabilitativi della classe in contesti complessi di intervento e su pazienti con comorbilità e valutazione degli esiti.

Area del management: applicazione di metodi e strategie di direzione e gestione dei servizi riabilitativi, di gestione delle risorse umane, di progettazione degli strumenti di integrazione organizzativa e di valutazione della qualità delle prestazioni.

Area formativa: applicazione di modelli pedagogici e dell'apprendimento degli adulti, metodologie tutoriali, sistemi formativi di base e avanzati, metodi didattici, di gestione dei gruppi di formazione delle professioni sanitarie riabilitative.

Autonomia di giudizio

Il tirocinio si propone di consentire al laureato la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso integrando autonomamente le proprie conoscenze anche di fronte a dati ed informazioni parziali.

Lo studente verrà accompagnato nell'acquisizione di competenze atte a riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze e formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso.

Abilità comunicative

Lo studente dovrà sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti e sapere scegliere la forma e il mezzo di comunicazione adeguati all'interlocutore, sia specialista che non specialista nonché comunicare in modo efficace con l'utilizzo di strumenti informatici e di comunicazione telematica.

Capacità di apprendimento

L'esperienza di tirocinio si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie efficaci tese all'apprendimento continuo formale e informale finalizzate ad incrementare e aggiornare le competenze atte a valutare le performance sulla base di standard organizzativi, utilizzare sistemi informatici, archivi cartacei e digitali e database per identificare e selezionare elementi conoscitivi sull'innovazione, modelli di intervento e evidenze scientifiche nei diversi ambiti di interesse.

- Contenuti:

Il tirocinio verrà svolto in strutture del sistema sanitario e dell'università, in ambito pubblico o privato, e che avranno stipulato con l'ateneo una convenzione. Il programma di tirocinio si svilupperà sulla base di specifici progetti e in base alle peculiarità delle strutture dove saranno svolti. Gli ambiti del tirocinio saranno quelli fondamentali del corso di studi:

- Area professionale: il profilo del laureato magistrale nel contesto normativo e organizzativo italiano in rapporto al contesto europeo;
- Area management: l'assistenza sanitaria peculiarità e funzioni nell'azienda ospitante. La leadership all'interno delle organizzazioni sanitarie, la gestione di gruppi. La gestione di sistemi di comunicazione della qualità assistenziale.
- Area formazione: Il quadro normativo sulla formazione continua in sanità (il ruolo degli ordini professionali e dei collegi professionali relativamente all'obbligo di formazione continua, metodi di analisi dei fabbisogni formativi, l'organizzazione di evento formativo, il sistema di riconoscimento crediti formativi ECM). Il ruolo e le funzioni del tutor aziendale e del tutor universitario nel percorso formativo.
- Area ricerca: analisi critica della letteratura scientifica; le fasi di uno studio di ricerca. Il quadro normativo sulla ricerca in Italia, aspetti etici e limiti della ricerca. Il concetto di pratica basata sulle evidenze scientifiche (Evidence-Based Practice). Metodi di analisi dei bisogni, metodi di definizione degli obiettivi della ricerca, metodi di buona pratica per il raggiungimento degli obiettivi di ricerca. Metodi di presentazione e di comunicazione dei risultati di una ricerca.

=====

1° ANNO – 2° SEMESTRE

CORSO INTEGRATO: SALUTE, BENESSERE E MODELLI ORGANIZZATIVI DELLA SANITÀ (9 CFU – 54 ore)

- Prerequisiti:

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alle Classi L/SNT2 e/o L/SNT4.

- Obiettivi formativi:

Conoscenza e comprensione

Il corso si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione dei principali interventi di valutazione e assessment della qualità dei servizi e dei processi nelle organizzazioni sanitarie. Lo studente svilupperà conoscenze sui modelli relazionali e comunicative utili nella gestione del personale e nella mediazione dei conflitti.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Gli insegnamenti si propongono di consentire l'acquisizione di competenze utili a utilizzare tecniche appropriate per gestire le relazioni professionali con i singoli e nei gruppi di lavoro e ad utilizzare la tecnologia nei servizi sanitari con particolare attenzione all'interfaccia tra utente e servizi concorrendo all'abbattimento del divario digitale. Lo studente conoscerà i principali modelli utili a curare l'organizzazione del lavoro, facilitando il mantenimento di elevanti livelli di cooperazione interprofessionale, conoscerà inoltre i principali modelli utili alla pianificazione e organizzazione di interventi sanitari di prevenzione e di assistenza territoriale.

Autonomia di giudizio

Il corso si propone di consentire allo studente la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso ed essere in grado di riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze. Lo studente verrà sostenuto nello sviluppo di capacità utili a saper valutare criticamente, anticipare ed affrontare problematiche tipiche dei processi lavorativi delle organizzazioni sanitarie. Il corso si propone di rendere lo studente autonomo nell'essere in grado di riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze.

Abilità comunicative

Lo studente dovrà sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare efficacemente nei gruppi di lavoro utilizzando strategie comunicative appropriate per favorire i processi di integrazione multi professionale ed organizzativa.

Lo studente acquisirà competenze atte a collaborare con le altre figure professionali e con le amministrazioni preposte per ogni iniziativa finalizzata al miglioramento delle

attività professionali del settore sanitario di propria competenza relativamente ai singoli ed alle collettività, ai sistemi semplici e a quelli complessi di prevenzione e di assistenza territoriale.

Capacità di apprendimento

Il corso si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie efficaci tese all'apprendimento continuo formale e informale e di maturare la capacità di apprendimento necessaria ad intraprendere eventualmente studi di livello successivo (Master, Dottorati di ricerca)

- Contenuti:

MODULO: PSICOLOGIA GENERALE (CFU 4 – 24 ore)

Cenni sui modelli teorici della psicologia: aspetti storici ed epistemologici; evoluzione dei modelli teorici e metodologici: nascita della psicologia scientifica; Ambiti della ricerca psicologica contemporanea e applicazioni: neuroscienze e comportamento, percezione e sensazione, pensiero e stati di coscienza alterati, intelligenza e ragionamento, memoria, comunicazione e linguaggio, emozioni e regolazione emotiva, motivazione, stress.

MODULO: ANTROPOLOGIA (CFU 3 – 18 ore)

Concetti e strumenti base dell'antropologia: cultura, natura, corpo, salute, malattia, etnocentrismo, relativismo; Metodi dell'antropologia: ricerca sul campo, l'osservazione partecipante, il metodo etnografico, il metodo fenomenologico-antropologico in sanità: gli approcci alla cura nella prospettiva transculturale, a partire dalla conoscenza delle problematiche della società multietnica; Umanizzazione e qualità dell'assistenza; La promozione dell'empowerment in sanità: metodi partecipativi nei processi di valutazione e miglioramento della qualità dei servizi sanitari.

MODULO: STRATEGIE DI SALUTE MENTALE (CFU 2 – 12 ore)

Elementi e aggiornamenti di psicopatologia. La prevenzione del burnout dei professionisti sanitari e la promozione del benessere organizzativo; La gestione delle aggressioni in ambito sanitario; l'elaborazione del lutto e le difficoltà dei professionisti sanitari. La Convenzione sui Diritti delle Persone con Disabilità e il programma QualityRights della OMS. La valutazione della qualità dei servizi centrata sui diritti degli utenti. La promozione di servizi comunitari orientati alla recovery e l'inclusione sociale. Il ruolo degli utenti come attori. La lotta alle pratiche coercitive. Direttive Avanzate e Buone Pratiche con le quali affrontare le situazioni critiche.

=====

CORSO INTEGRATO: ECONOMIA E DIRITTO (9 CFU – 54 ore)

- Prerequisiti:

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alle Classi L/SNT2 e/o L/SNT4.

- Obiettivi formativi:

Conoscenza e comprensione

Il corso si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione dei principi dell'analisi economica e le nozioni di base dell'economia pubblica e aziendale.

Lo studente verrà sostenuto nella conoscenza e approfondimento dei principi del diritto amministrativo e le nozioni di base dell'economia aziendale sanitaria e i processi di ottimizzazione dell'impiego di risorse nell'ambito dei servizi sanitari.

Lo studente dovrà conoscere in modo approfondito gli elementi essenziali dell'organizzazione aziendale con particolare riferimento all'ambito dei servizi sanitari; conoscere i principi del diritto pubblico e del diritto amministrativo applicabili ai rapporti tra le amministrazioni e gli utenti coinvolti nei servizi sanitari; conoscere gli elementi essenziali della gestione delle risorse umane, con particolare riferimento alle problematiche in ambito sanitario; conoscere le principali tecniche di organizzazione aziendale e i processi di ottimizzazione dell'impiego di risorse umane, informatiche e tecnologiche.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Gli insegnamenti si propongono di consentire l'acquisizione di competenze utili a saper leggere la conformità delle procedure amministrative con particolare attenzione alla relazione tra amministrazioni e utenti. Lo studente dovrà saper operare nel rispetto delle principali norme legislative che regolano l'organizzazione sanitaria, nonché delle norme deontologiche e di responsabilità professionale e utilizzare le competenze di economia sanitaria e di organizzazione aziendale necessarie per l'organizzazione dei servizi sanitari e per la gestione delle risorse umane e tecnologiche disponibili, valutando il rapporto costi/benefici.

Saper gestire gruppi di lavoro e applicare strategie appropriate per favorire i processi di integrazione multi-professionale ed organizzativa.

Il corso si propone di consentire allo studente di saper applicare appropriatamente l'analisi organizzativa e il controllo di gestione e di spesa nelle strutture sanitarie che erogano servizi sanitari di medio-alta complessità e applicare in maniera situata modelli di intervento di valutazione continua della qualità dei servizi conformi alle normative nazionali e convenzioni internazionali; saper effettuare correttamente l'analisi e la contabilità dei costi per la gestione di strutture che erogano servizi sanitari di medio-alta complessità.

Autonomia di giudizio

Il corso si propone di consentire allo studente di sviluppare la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso e analizzare criticamente gli aspetti etici e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze e delle professioni dell'area sanitaria, anche in una prospettiva di integrazione multi-professionale.

Lo studente sarà in grado di rispondere responsabilmente alla necessità del miglioramento professionale continuo nei vari ambiti di interesse, ottimizzando le risorse anche per fare fronte a condizioni di incertezza e cambiamento.

Abilità comunicative

Gli insegnamenti si propongono di consentire allo studente di sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti e all'interlocutore, sia specialista che non specialista. Lo studente verrà sostenuto a

sviluppare capacità atte a comunicare con le diverse figure professionali che lavorano nella rete socio-sanitaria di assistenza utilizzando un linguaggio comune derivato dall'approccio interdisciplinare.

Capacità di apprendimento

Il corso si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie via via aggiornate tese a valutare le performance sulla base di standard organizzativi al fine di realizzare piani formativi di miglioramento professionale e maturare la capacità di apprendimento necessaria ad intraprendere eventualmente studi di livello successivo (Master, Dottorati di ricerca).

- Contenuti:

MODULO: ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (CFU 3 – 18 ore)

Le principali tecniche di organizzazione aziendale e i processi di ottimizzazione dell'impiego di risorse umane, informatiche e tecnologiche; Gli elementi essenziali della gestione delle risorse umane, con particolare riferimento alle problematiche in ambito sanitario.

MODULO: ECONOMIA AZIENDALE (CFU 3 – 18 ore)

L'analisi organizzativa e il controllo di gestione e di spesa nelle strutture sanitarie; I principi dell'analisi economica e le nozioni di base dell'economia pubblica e aziendale. Gli elementi essenziali dell'organizzazione aziendale con particolare riferimento all'ambito dei servizi sanitari; Le competenze di economia sanitaria e di organizzazione aziendale necessarie per l'organizzazione dei servizi sanitari e per la gestione delle risorse umane e tecnologiche disponibili, valutando il rapporto costi/benefici; La contabilità dei costi per la gestione di strutture che erogano servizi sanitari di medio-alta complessità.

MODULO: DIRITTO AMMINISTRATIVO (CFU 3 – 18 ore)

Principi di base del diritto amministrativo con particolare riferimento all'ambito sanitario. I diritti sociali. La ripartizione delle competenze tra Stato e Regioni con particolare riferimento alla tutela della salute. Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche; I principi del diritto pubblico e del diritto amministrativo applicabili ai rapporti tra le amministrazioni e gli utenti coinvolti nei servizi sanitari; Il sistema delle fonti e i principi fondamentali del diritto amministrativo nell'ordinamento giuridico italiano.

=====

TIROCINIO **(7 CFU – 175 ore)**

- Prerequisiti:

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alle Classi L/SNT2 e/o L/SNT4.

- Obiettivi formativi:

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il tirocinio si propone di consentire l'acquisizione di competenze utili a svolgere esperienze di apprendimento pratico nei contesti organizzativi ospitanti con progressiva assunzione di responsabilità e di autonomia professionale.

Lo studente verrà sostenuto ad acquisire competenze pratiche utili nelle quattro aree di competenza in relazione alla tipologia di azienda ospitante:

Area della ricerca: applicazione di metodi della statistica e dell'epidemiologia nell'ambito della ricerca del contesto sanitario, clinico e sociale della disabilità; analisi di studi della ricerca qualitativa e quantitativa e allenamento alla deduzione delle implicazioni per la pratica riabilitativa.

Area professionale: applicazione di modelli riabilitativi della classe in contesti complessi di intervento e su pazienti con comorbilità e valutazione degli esiti.

Area del management: applicazione di metodi e strategie di direzione e gestione dei servizi riabilitativi, di gestione delle risorse umane, di progettazione degli strumenti di integrazione organizzativa e di valutazione della qualità delle prestazioni.

Area formativa: applicazione di modelli pedagogici e dell'apprendimento degli adulti, metodologie tutoriali, sistemi formativi di base e avanzati, metodi didattici, di gestione dei gruppi di formazione delle professioni sanitarie riabilitative.

Autonomia di giudizio

Il tirocinio si propone di consentire al laureato la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso integrando autonomamente le proprie conoscenze anche di fronte a dati ed informazioni parziali.

Lo studente verrà accompagnato nell'acquisizione di competenze atte a riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze e formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso.

Abilità comunicative

Lo studente dovrà sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti e sapere scegliere la forma e il mezzo di comunicazione adeguati all'interlocutore, sia specialista che non specialista nonché comunicare in modo efficace con l'utilizzo di strumenti informatici e di comunicazione telematica.

Capacità di apprendimento

L'esperienza di tirocinio si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie efficaci tese all'apprendimento continuo formale e informale finalizzate ad incrementare e aggiornare le competenze atte a valutare le performance sulla base di standard organizzativi, utilizzare sistemi informatici, archivi cartacei e digitali e database per identificare e selezionare elementi conoscitivi sull'innovazione, modelli di intervento e evidenze scientifiche nei diversi ambiti di interesse.

- Contenuti:

Il tirocinio verrà svolto in strutture del sistema sanitario e dell'università, in ambito pubblico o privato, e che avranno stipulato con l'ateneo una convenzione. Il programma

di tirocinio si svilupperà sulla base di specifici progetti e in base alle peculiarità delle strutture dove saranno svolti. Gli ambiti del tirocinio saranno quelli fondamentali del corso di studi:

- Area professionale: il profilo del laureato magistrale nel contesto normativo e organizzativo italiano in rapporto al contesto europeo;
 - Area management: l'assistenza sanitaria peculiarità e funzioni nell'azienda ospitante. La leadership all'interno delle organizzazioni sanitarie, la gestione di gruppi. La gestione di sistemi di comunicazione della qualità assistenziale.
 - Area formazione: Il quadro normativo sulla formazione continua in sanità (il ruolo degli ordini professionali e dei collegi professionali relativamente all'obbligo di formazione continua, metodi di analisi dei fabbisogni formativi, l'organizzazione di evento formativo, il sistema di riconoscimento crediti formativi ECM). Il ruolo e le funzioni del tutor aziendale e del tutor universitario nel percorso formativo.
 - Area ricerca: analisi critica della letteratura scientifica; le fasi di uno studio di ricerca. Il quadro normativo sulla ricerca in Italia, aspetti etici e limiti della ricerca. Il concetto di pratica basata sulle evidenze scientifiche (Evidence-Based Practice). Metodi di analisi dei bisogni, metodi di definizione degli obiettivi della ricerca, metodi di buona pratica per il raggiungimento degli obiettivi di ricerca. Metodi di presentazione e di comunicazione dei risultati di una ricerca.
-
-

2° ANNO – 1° SEMESTRE

CORSO INTEGRATO: PROGRAMMAZIONE SANITARIA (9 CFU – 54 ore)

- Prerequisiti:

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alla Classe L/SNT2.

- Obiettivi formativi:

Conoscenza e comprensione

Il corso si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione degli elementi metodologici dell'epidemiologia, della statistica e della sperimentazione clinica e dei principali interventi di valutazione e assessment della qualità dei servizi. Il corso consentirà l'acquisizione di elementi di psicologia e antropologia utili per un'adeguata lettura dei contesti e dei processi relazionali nelle organizzazioni sanitarie e dei rapporti tra professionisti e cittadini e di conoscere le principali tecniche di organizzazione aziendale e i processi di ottimizzazione dell'impiego di risorse nell'ambito dei servizi sanitari. Lo studente verrà accompagnato nella conoscenza ed approfondimento delle scienze informatiche e degli elementi metodologici dell'epidemiologia applicati alla gestione Sanitaria.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Gli insegnamenti si propongono di consentire l'acquisizione di competenze utili a progettare e avviare una lettura adeguata dei contesti e saper utilizzare tecniche appropriate per gestire le relazioni professionali con i singoli e nei gruppi di lavoro. Lo studente verrà sostenuto nell'acquisizione di capacità applicative atte a programmazione, coordinare e valutare attività sinergiche che permettano di potenziare gli interventi riabilitativi nella rete socio-sanitaria di assistenza attraverso adeguate metodologie statistiche, epidemiologiche e informatizzate. Gli insegnamenti si propongono di consentire allo studente di sviluppare la capacità di saper leggere la conformità delle procedure amministrative con particolare attenzione alla relazione tra amministrazioni e utenti e applicare appropriatamente l'analisi organizzativa e il controllo di gestione e di spesa di risorse nelle strutture sanitarie di bassa, media e alta complessità.

Autonomia di giudizio

Il corso si propone di consentire allo studente di sviluppare la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso integrando autonomamente le proprie conoscenze anche di fronte a dati ed informazioni parziali riflettendo sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze.

Abilità comunicative

Lo studente sarà sostenuto nell'acquisizione di competenze finalizzate a sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti e comunicare in modo efficace con l'utilizzo di strumenti informatici e di comunicazione telematica.

Capacità di apprendimento

Il corso si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie efficaci tese all'apprendimento continuo formale e informale delle metodiche più adeguate e aggiornate.

Il laureato deve essere in grado di integrare costantemente le sue conoscenze nella valutazione delle performance al fine di integrare e affinare conoscenze e maturare la capacità di apprendimento necessaria ad intraprendere eventualmente studi di livello successivo (Master, Dottorati di ricerca).

- Contenuti:

MODULO: STATISTICA E PROGRAMMAZIONE SANITARIA (CFU 2 – 12 ore)

Strategie di utilizzo dei metodi qualitativi e quantitativi appropriati in un processo di analisi specifico. Strategie di valutazione di una specifica azione di promozione della salute, attività di sanità pubblica, di prevenzione e di assistenza sanitaria.

I sistemi di programmazione e verifica dei risultati; i concetti di efficacia, efficienza ed economicità; l'assetto organizzativo e le politiche sanitarie in tema di gestione delle risorse; Cenni sulla normativa (nazionale e regionale) che regola la scelta e l'utilizzo di risorse e strumenti di monitoraggio delle risorse, La programmazione e il monitoraggio delle prestazioni erogate; Il concetto di organizzazione sanitaria e gli ambiti di intervento dei professionisti sanitari della riabilitazione; Il Governo Clinico nei contesti sanitari.

MODULO: SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI (CFU 3 – 18 ore)

I dati e le informazioni; I concetti di hardware e software; Cenni di sistemi operativi e di networking; I sistemi informatici e i sistemi informativi sanitari; Sicurezza informatica: nozioni di base, cenni normativi e buone prassi; Funzionalità di base di programmi di calcolo e di gestione di dataset, dedicati alla produzione ed alla gestione di fogli elettronici; Preparazione dataset, analisi dei dati, preparazione di report con l'uso di grafici; Gestione dei sistemi informatizzati dei servizi; Utilizzo di programmi dedicati ad operazioni e analisi di base sui dataset; Esempi di applicazione: statistiche descrittive di campioni (variabili discrete e continue).

MODULO: GESTIONE DELLE RISORSE UMANE NELL'AMBITO DELLE PROFESSIONI SANITARIE (CFU 1 – 6 ore)

Le relazioni interpersonali: interazioni sociali diadiche e di gruppo nel contesto professionale; La percezione sociale nella comunicazione: l'attribuzione causale, il pregiudizio e gli stereotipi, Lo stigma; La formazione degli atteggiamenti, il conformismo; La complessità del linguaggio umano, la comunicazione e il suo utilizzo consapevole ed etico nella relazione professionale; La gestione del conflitto e la negoziazione; Le dinamiche comunicative all'interno di un'équipe multiprofessionale: operatori/coordinatori, équipe operativa/organi amministrativi e decisionali, interni ed

esterni della struttura; Il coordinamento del gruppo di lavoro; Analisi e soluzione di problemi legati allo stress ed al burnout nell'équipe professionale.

MODULO: PROGRAMMAZIONE IN AMBITO DELLE PROFESSIONI SANITARIE E CUSTOMER SATISFACTION (CFU 3 – 18 ore)

Definizione di Sistema Sanitario e delle sue funzioni di tutela e promozione della salute, e di offerta di prestazioni sanitarie; Tipologie di Sistemi Sanitari: principi del modello universalistico; Rapporti bisogni e domanda di salute/offerta; Modalità e azioni di offerta di beni e servizi sanitari e procedure di accesso; L'Advocacy e la partecipazione dei cittadini alle scelte che riguardano la salute; L'organizzazione sanitaria: indipendenza, collaborazione, coordinamento, direzione; organigrammi; L'evoluzione strutturale dell'ospedale; il distretto sanitario e l'assistenza socio-sanitaria territoriale; I rapporti tra diritti del cittadino/paziente/utente, professionisti sanitari e servizi sanitari; Le risorse umane in sanità: competenze e attitudini in relazione alla customer satisfaction; La customer satisfaction in sanità e il miglioramento della qualità dei servizi socio-sanitari.

=====

**CORSO INTEGRATO: FORMAZIONE CONTINUA E MIGLIORAMENTO DI QUALITÀ
(7 CFU – 42 ore)**

- Prerequisiti:

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alla Classe L/SNT2.

- Obiettivi formativi:

Conoscenza e comprensione

Il corso si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione dei modelli di aggiornamento continuo delle competenze professionali e della formazione.

L'insegnamento si propone inoltre di fornire conoscenze e approfondimento dei modelli di implementazione, di rilevazione e misurazione dei bisogni e programmazione della verifica.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Gli insegnamenti si propongono di consentire allo studente l'acquisizione di competenze utili a progettare e realizzare interventi formativi per l'aggiornamento e la formazione permanente tenendo conto della specificità delle diverse figure professionali sanitarie e dei differenti contesti, sviluppare programmi di insegnamento in diversi ambiti: tutoriale, di coordinamento di tirocinio, nella formazione di base anche accademica. Gli insegnamenti consentiranno allo studente di sviluppare le capacità di implementare processi di aggiornamento continuo incentrati sulla innovazione scientifica negli ambiti di interesse e applicare in maniera situata modelli di intervento di valutazione continua della qualità dell'aggiornamento continuo dei servizi conformi alle normative nazionali e internazionali.

Autonomia di giudizio

Il corso si propone di consentire allo studente di rispondere responsabilmente alla necessità del miglioramento professionale continuo nei vari ambiti di interesse, ottimizzando le risorse anche per fare fronte a condizioni di incertezza e cambiamento e di sviluppare la capacità autonoma di riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze in ambito formativo.

Abilità comunicative

Lo studente dovrà sapere scegliere la forma e il mezzo di comunicazione adeguati all'interlocutore, sia specialista che non specialista nei setting di formazione e comunicare con le diverse figure professionali che lavorano nella rete socio-sanitaria di assistenza utilizzando un linguaggio comune derivato dall'approccio interdisciplinare e dalle evidenze scientifiche nei vari ambiti di interesse.

Capacità di apprendimento

Il corso si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie efficaci tese all'apprendimento continuo formale e informale delle metodiche più adeguate e aggiornate di formazione, didattica e progettazione. Lo studente dovrà essere in grado di integrare costantemente le sue conoscenze nella valutazione delle performance al fine di realizzare piani formativi di miglioramento professionale contestuali, aggiornati e conformi.

- Contenuti:

MODULO: II CICLO DELLA QUALITÀ E LA FORMAZIONE CONTINUA NELLE PROFESSIONI DELLA RIABILITAZIONE (3 CFU – 18 ore)

Valutazione Competenze: Core Competence, Core Curriculum; La Formazione in sanità; Didattica e pedagogia speciale; L'analisi dei bisogni formativi all'interno del percorso di Progettazione Formativa; Le fasi di pianificazione della valutazione dei bisogni formativi; Strumenti di analisi dei bisogni formativi; La costruzione contratto formativo: Obiettivo, Metodo, Strumenti di valutazione; I metodi attivi nella formazione; La metodologia didattica del laboratorio; Modelli formativi di gruppo e singoli; Briefing e debriefing; Il tutoring; Modelli, processi di valutazione e i sistemi di gestione della qualità nella formazione professionale.

MODULO: LA LETTURA CRITICA DEGLI ARTICOLI SCIENTIFICI (2 CFU – 12 ore).

Le fonti per lo studio e la ricerca scientifica; Disegni Sperimentali, quasi-sperimentali, osservazionali; Esempi di differenti studi sperimentali in riabilitazione e analisi delle caratteristiche principali; Distorsioni negli studi in riabilitazione; Cause di errori sistematici ed errori casuali; Valutazione dell'attendibilità dei metodi di raccolta e di misura di dati di interesse biomedico; Significato, innovazione e rilevanza del progetto di ricerca; Aspetti etici della ricerca con specifico riguardo ai trattamenti sanitari e alle ricerche in campo bio-medico; Utilizzo dei dati sanitari e demografici in epidemiologia.

MODULO: LE NUOVE PROSPETTIVE E LE NORMATIVE DI INDIRIZZO NAZIONALI E INTERNAZIONALI SULLA DISABILITÀ' (1 CFU – 6 ore)

La Convenzione ONU per i diritti delle persone con disabilità (CRPD). La Classificazione internazionale del funzionamento, della disabilità e della salute dell'Organizzazione mondiale della sanità (ICF). Norme nazionali in materia di disabilità e ambiti di intervento.

MODULO: COMUNICAZIONE (1 CFU – 6 ore)

La comunicazione efficace; La comunicazione interpersonale; I livelli di comunicazione; Gli stili comunicativi; Errori di percezione e comunicazione; Il linguaggio del corpo: postura, mimica, gestualità, voce; il “Public Speaking”; Organizzazione e scelta dei contenuti e dei messaggi da veicolare; Pianificazione del discorso: inizio, sviluppo, conclusioni; Le regole della chiarezza verbale: facilità e chiarezza espositiva.

=====

CORSO INTEGRATO: NUOVE TECNOLOGIE E TELEMEDICINA (5 CFU – 30 ore)

-Prerequisiti:

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alla Classe L/SNT2.

- Obiettivi formativi:

Conoscenza e comprensione

Il corso si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione degli aspetti salienti e dell’attuale dibattito sulla innovazione scientifica e tecnologica dei modelli riabilitativi della Classe; Si propone inoltre di far conoscere e comprendere l’impatto dei processi di ottimizzazione dell’impiego integrato di risorse umane, informatiche e tecnologiche nell’ambito dei servizi sanitari. Lo studente amplierà e approfondirà la sua conoscenza dei modelli di applicazione delle nuove tecnologie, della telemedicina/tele-riabilitazione in ambito biomedico e in riabilitazione.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Lo studente dovrà saper coordinare attività sinergiche che permettano di potenziare gli interventi riabilitativi che utilizzano nuova tecnologia, tele-medicina, tele-riabilitazione nella rete socio-sanitaria di assistenza, utilizzare tecniche di lettura e misurazione dei bisogni riabilitativi specifici con particolare attenzione alla “customer satisfaction” anche con l’utenza con scarsa alfabetizzazione informatica. Gli insegnamenti mirano a consentire allo studente di saper valutare efficacia, sostenibilità, benefici e validità ecologica dei modelli che utilizzino nuove tecnologie biomediche in riabilitazione.

Autonomia di Giudizio

Il corso si propone di consentire allo studente di saper riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell’applicazione delle tecnologie in ambito riabilitativo; formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni sulla sostenibilità, validità ecologica e impatto dell’utilizzo delle nuove tecnologie in riabilitazione anche davanti a situazioni di tipo complesso e dati ed informazioni parziali.

Abilità comunicative

Il corso si propone di contribuire allo sviluppo della capacità di comunicare con l'utilizzo di strumenti informatici e di comunicazione telematica; comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario legate all'utilizzo di nuove tecnologie con i propri collaboratori e con gli utenti sapendo scegliere la forma e il mezzo di comunicazione adeguati all'interlocutore.

Capacità di apprendimento

Il corso si propone di consentire allo studente di sviluppare capacità atte a implementare processi di aggiornamento continuo incentrati sulla innovazione scientifica negli ambiti di interesse e saper utilizzare sistemi informatici, archivi digitali e database per identificare e selezionare elementi conoscitivi innovativi.

Il corso vuole anche consentire allo studente di maturare la capacità di apprendimento autonomo necessario ad intraprendere studi di livello successivo (Master, Dottorati di ricerca).

- Contenuti:

MODULO: LE NUOVE TECNOLOGIE E LA TELEMEDICINA IN AMBITO BIOMEDICO (3 CFU – 18 ore)

Le “Indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni e servizi di tele-riabilitazione da parte delle professioni sanitarie”, Ministero della Salute, 9/04/21. La telemedicina e la tele-riabilitazione: campi di applicazione; Condizioni necessarie, vantaggi e limiti degli approcci telematici; L'integrazione della telemedicina con altre forme di assistenza. Gli aspetti psicologici della relazione professionale mediata dalla tecnologia: come umanizzare la relazione a distanza e rimediare alla mancanza della presenza fisica. Sfide e prospettive future della tele-riabilitazione.

MODULO: APPLICAZIONE DELLE NUOVE TECNOLOGIE IN RIABILITAZIONE (2 CFU – 12 ore)

Le linee guida «Modello digitale per l'attuazione dell'assistenza domiciliare», Ministero della salute, 29 aprile 2022. Tecnologie Informatiche per la Comunicazione (TIC); Razionale e meccanismi di base implicati nell'uso della Realtà virtuale, Realtà aumentata, dispositivi Robotici e biofeedback. L'applicazione clinica delle nuove tecnologie negli specifici ambiti riabilitativi. Limiti, vantaggi e prospettive future dell'applicazione delle nuove tecnologie in ambito riabilitativo.

=====

LABORATORIO: TECNICHE MULTIMEDIALI IN RIABILITAZIONE (1 CFU – 6 ore)

- Prerequisiti:

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alla Classe L/SNT2.

- Obiettivi formativi:

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Gli insegnamenti si propongono di consentire l'acquisizione di competenze utili a implementare processi di aggiornamento continuo incentrati sulla innovazione scientifica negli ambiti di interesse. Lo studente acquisirà la capacità di implementare modelli che utilizzino nuove tecnologie biomediche in riabilitazione e valutarne efficacia, sostenibilità, benefici e validità ecologica.

Abilità comunicative

Lo studente dovrà acquisire la capacità di sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti.

Capacità di apprendimento

Il laboratorio si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie tese ad utilizzare sistemi informatici, archivi cartacei e digitali e database per identificare e selezionare elementi conoscitivi sull'innovazione, modelli di intervento e evidenze scientifiche nei diversi ambiti di interesse.

- Contenuti:

Tecnologie in riabilitazione; Realtà virtuale e riabilitazione: ambienti di esercizio interattivi e tridimensionali in realtà "aumentata" (tecnologie 2D e 3D); Piattaforme informatiche per la gestione di sistemi multimediali e multimodali interattivi in riabilitazione; Tecnologia multimediale nelle varie fasi del ciclo di vita; La tele-riabilitazione: la personalizzazione degli interventi a domicilio gestiti a distanza; Lettura critica del documento WHO-ITU: Global standards for accessibility of telehealth services (WHO, ITU, 2022) sui requisiti/standard che le piattaforme di tele-assistenza e i device tecnologici devono avere per assicurarne l'accessibilità alle persone con disabilità/vulnerabilità; Lettura critica di review sistematiche e metanalisi sulle nuove tecnologie per la riabilitazione.

=====

TIROCINIO **(8 CFU – 200 ore)**

- Prerequisiti:

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alle Classi L/SNT2 e/o L/SNT4.

- Obiettivi formativi:

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il tirocinio si propone di consentire l'acquisizione di competenze utili a svolgere esperienze di apprendimento pratico nei contesti organizzativi ospitanti con progressiva assunzione di responsabilità e di autonomia professionale.

Lo studente verrà sostenuto ad acquisire competenze pratiche utili nelle quattro aree di competenza in relazione alla tipologia di azienda ospitante:

Area della ricerca: applicazione di metodi della statistica e dell'epidemiologia nell'ambito della ricerca del contesto sanitario, clinico e sociale della disabilità; analisi di studi della ricerca qualitativa e quantitativa e allenamento alla deduzione delle implicazioni per la pratica riabilitativa.

Area professionale: applicazione di modelli riabilitativi della classe in contesti complessi di intervento e su pazienti con comorbilità e valutazione degli esiti.

Area del management: applicazione di metodi e strategie di direzione e gestione dei servizi riabilitativi, di gestione delle risorse umane, di progettazione degli strumenti di integrazione organizzativa e di valutazione della qualità delle prestazioni.

Area formativa: applicazione di modelli pedagogici e dell'apprendimento degli adulti, metodologie tutoriali, sistemi formativi di base e avanzati, metodi didattici, di gestione dei gruppi di formazione delle professioni sanitarie riabilitative.

Autonomia di giudizio

Il tirocinio si propone di consentire al laureato la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso integrando autonomamente le proprie conoscenze anche di fronte a dati ed informazioni parziali.

Lo studente verrà accompagnato nell'acquisizione di competenze atte a riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze e formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso.

Abilità comunicative

Lo studente dovrà sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti e sapere scegliere la forma e il mezzo di comunicazione adeguati all'interlocutore, sia specialista che non specialista nonché comunicare in modo efficace con l'utilizzo di strumenti informatici e di comunicazione telematica.

Capacità di apprendimento

L'esperienza di tirocinio si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie efficaci tese all'apprendimento continuo formale e informale finalizzate ad incrementare e aggiornare le competenze atte a valutare le performance sulla base di standard organizzativi, utilizzare sistemi informatici, archivi cartacei e digitali e database per identificare e selezionare elementi conoscitivi sull'innovazione, modelli di intervento e evidenze scientifiche nei diversi ambiti di interesse.

- Contenuti:

Il tirocinio verrà svolto in strutture del sistema sanitario e dell'università, in ambito pubblico o privato, e che avranno stipulato con l'ateneo una convenzione. Il programma di tirocinio si svilupperà sulla base di specifici progetti e in base alle peculiarità delle strutture dove saranno svolti. Gli ambiti del tirocinio saranno quelli fondamentali del corso di studi:

- Area professionale: il profilo del laureato magistrale nel contesto normativo e organizzativo italiano in rapporto al contesto europeo;

- Area management: l'assistenza sanitaria peculiarità e funzioni nell'azienda ospitante. La leadership all'interno delle organizzazioni sanitarie, la gestione di gruppi. La gestione di sistemi di comunicazione della qualità assistenziale.
 - Area formazione: Il quadro normativo sulla formazione continua in sanità (il ruolo degli ordini professionali e dei collegi professionali relativamente all'obbligo di formazione continua, metodi di analisi dei fabbisogni formativi, l'organizzazione di evento formativo, il sistema di riconoscimento crediti formativi ECM). Il ruolo e le funzioni del tutor aziendale e del tutor universitario nel percorso formativo.
 - Area ricerca: analisi critica della letteratura scientifica; le fasi di uno studio di ricerca. Il quadro normativo sulla ricerca in Italia, aspetti etici e limiti della ricerca. Il concetto di pratica basata sulle evidenze scientifiche (Evidence-Based Practice). Metodi di analisi dei bisogni, metodi di definizione degli obiettivi della ricerca, metodi di buona pratica per il raggiungimento degli obiettivi di ricerca. Metodi di presentazione e di comunicazione dei risultati di una ricerca.
-
-

2° ANNO – 2° SEMESTRE

CORSO INTEGRATO: DISCIPLINE CORRELATE ALLE PROFESSIONI SANITARIE (5 CFU – 30 ore)

-Prerequisiti:

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alla Classe L/SNT2.

- Obiettivi formativi:

Conoscenza e comprensione

Alla fine del corso lo studente saprà descrivere gli aspetti salienti e dell'attuale dibattito sulla innovazione scientifica e sui diversi modelli riabilitativi della Classe; conoscerà i principali modelli integrati degli interventi riabilitativi ad alto livello di complementarità anche con l'ausilio delle nuove tecnologie in ambito biomedico e in riabilitazione.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Lo studente sarà in grado di avviare e promuovere una lettura adeguata dei contesti e saper implementare programmi di interventi riabilitativi integrati. Lo studente Saprà implementare modelli integrati che utilizzino nuove tecnologie biomediche in riabilitazione e valutarne efficacia, sostenibilità, benefici e validità ecologica

Autonomia di giudizio

Lo studente sarà in grado di formulare autonome riflessioni e di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso, anche di fronte a dati ed informazioni parziali e su pazienti con comorbilità. Lo studente sarà in grado di riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze nei diversi ambiti

Abilità comunicative

Il corso si propone di sviluppare capacità comunicative che adoperano in maniera efficace la terminologia tecnica e atte a saper comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori, con gli utenti e con le diverse figure professionali che lavorano nella rete socio-sanitaria di assistenza anche utilizzando un linguaggio comune derivato dall'approccio interdisciplinare.

Capacità di apprendimento

Gli insegnamenti si propongono di fornire allo studente gli strumenti necessari ad adottare autonomamente strategie efficaci tese all'apprendimento continuo formale e informale dell'innovazione scientifica nei diversi ambiti riabilitativi della classe.

Lo studente sarà in grado di maturare la capacità di apprendimento necessaria ad intraprendere eventualmente studi di livello successivo (Master, Dottorati di ricerca).

-Contenuti:

MODULO: MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA (1 CFU – 6 ore)

Cenni sulle patologie del sistema muscolo-scheletrico ed articolare. Cenni di legislazione e organizzazione dell'assistenza in medicina fisica e riabilitativa; Cenni di clinica ed epidemiologia in medicina fisica e riabilitativa; Diagnosi L'importanza della multidisciplinarietà delle equipe professionali. La Valutazione, la classificazione del funzionamento, della disabilità e della salute (ICF). La tipologia di approccio e attuazione del progetto riabilitativo personalizzato. Modelli di assistenza clinica e riabilitativa nell'ambito della medicina fisica e riabilitativa e evidenze scientifiche; Analisi delle tipologie di assistenza nei contesti: ambulatoriale, territoriale e domiciliare; Il team multidisciplinare: la presa in carico globale e il progetto riabilitativo individuale; discussione di casi.

MODULO: NEUROPSICHIATRIA INFANTILE (1 CFU – 6 ore)

Cenni sui disturbi neuropsichici dell'infanzia e dell'adolescenza. Cenni di legislazione e organizzazione dell'assistenza in neuropsichiatria infantile; Cenni di clinica ed epidemiologia in neuropsichiatria infantile; Concetti generali sulla riabilitazione in età evolutiva; La International Classification of Functioning (ICF) e la sua applicazione nel contesto di cura in età pediatrica; Concetti generali degli aspetti emotivi della relazione genitori/figlio e Family Centered Care nel processo riabilitativo. Evidence based delle attività terapeutiche per le disabilità neuro-psicomotorie, psicomotorie e neuropsicologiche in età evolutiva; Il team multidisciplinare riabilitativo nella gestione del paziente: la presa in carico globale e il progetto riabilitativo individuale; discussione di casi.

MODULO: MED/31 - OTORINOLARINGOIATRIA (1 CFU – 6 ore)

Cenni di anatomia e fisiologia in otorinolaringoiatria; Cenni di legislazione e organizzazione dell'assistenza in otorinolaringoiatria; Cenni di clinica ed epidemiologia in otorinolaringoiatria; Cenni di foniatría: la valutazione strumentale della laringe; Dalla diagnosi all'intervento riabilitativo in otorinolaringoiatria: sistemi di classificazione e diagnostico-funzionali (es.: International Classification of Functioning, Disability and Health – ICF); gli outcome riabilitativi; discussione di casi e evidenze scientifiche; Il team multidisciplinare riabilitativo nella gestione del paziente con disabilità otorinolaringoiatriche: la presa in carico globale e il progetto riabilitativo individuale; problematiche medico-chirurgiche e riabilitazione; discussione di casi.

MODULO: NEUROLOGIA (1 CFU – 6 ore)

Cenni di anatomia e fisiologia in neurologia: la funzione motoria; la sensazione; i nervi cranici; le funzioni simboliche; lo stato di coscienza; Cenni di legislazione e organizzazione dell'assistenza in Neurologia; Cenni di clinica ed epidemiologia in neurologia; Cenni di strumentistica riabilitativa: elettroencefalogramma, elettromiogramma e elettroencefalogramma; Dalla diagnosi all'intervento riabilitativo in neurologia: sistemi di classificazione e diagnostico-funzionali (es.: International Classification of Functioning, Disability and Health – ICF); gli outcome riabilitativi; discussione di casi e evidenze scientifiche; Il team multidisciplinare riabilitativo nella

gestione del paziente con disabilità neurologiche: la presa in carico globale e il progetto riabilitativo individuale; problematiche medico-chirurgiche e riabilitazione; discussione di casi.

MODULO: PSICHIATRIA (1 CFU – 6 ore)

Cenni sulla classificazione dei disturbi psichiatrici; Cenni di legislazione psichiatrica e organizzazione dell'assistenza psichiatrica; Cenni di clinica ed epidemiologia in psichiatria; Dalla diagnosi psichiatrica all'intervento riabilitativo psicosociale: sistemi di classificazione diagnostico-funzionali (es.: dal Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders – DSM 5 all' International Classification of Functioning, Disability and Health - ICF); gli outcome riabilitativi e evidenze scientifiche; Il team multidisciplinare riabilitativo nella gestione del paziente con disabilità psicosociali: la presa in carico globale e il progetto riabilitativo individuale; discussione di casi.

=====

**LABORATORIO GESTIONE DEL PAZIENTE CON
BISOGNI COMPLESSI
(2 CFU – 12 ore)**

- Prerequisiti:

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alla Classe L/SNT2.

- Obiettivi formativi:

Conoscenza e comprensione

Il laboratorio si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione dei principali modelli di management dei servizi riabilitativi e modelli integrati degli interventi riabilitativi ad alto livello di complementarietà.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il laboratorio si propone di consentire l'acquisizione di competenze utili a coordinare attività sinergiche che permettano di potenziare gli interventi riabilitativi nella rete socio-sanitaria di assistenza e utilizzare tecniche di lettura e misurazione dei bisogni riabilitativi specifici con particolare attenzione alla "customer satisfaction".

Autonomia di giudizio

Lo studente verrà sostenuto a sviluppare la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso e saper anticipare ed affrontare problematiche tipiche dei processi lavorativi delle organizzazioni sanitarie.

Abilità comunicative

Lo studente dovrà sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti e saper comunicare con le diverse figure

professionali che lavorano nella rete socio-sanitaria di assistenza utilizzando un linguaggio comune derivato dall'approccio interdisciplinare.

Capacità di apprendimento

Il laboratorio si propone di sostenere allo sviluppo delle capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie di aggiornamento e approfondimento continuo.

- Contenuti:

Definire il “paziente con bisogni complessi” (multimorbilità; long survivors; persone anziane; persone con malattie rare); I servizi di cura: l’approccio organizzativo multidimensionale; Accoglienza; valutazione multidimensionale; orientamento all’utilizzo dei servizi; programmazione degli interventi; monitoraggio e verifica; Esempi di modelli organizzativi nel territorio regionale e nazionale; Il team assistenziale: l’approccio multiprofessionale e integrato dei professionisti sanitari; La figura del “Caregiver” familiare: ruolo, funzioni, abilità, relazione con il paziente, relazione con i servizi di cura; Il Piano Assistenziale Individuale: apporto coordinato di tutti i servizi/operatori necessari; coinvolgimento del contesto familiare; Inquadramento di un caso: mappatura dei percorsi assistenziali disponibili sul territorio; Formulazione del caso; analisi critica delle eventuali difficoltà nel processo diagnostico e nell’offerta assistenziale e terapeutica; la reportistica.

=====

LABORATORIO: LA PROGRAMMAZIONE RIABILITATIVA MULTIDISCIPLINARE (2 CFU – 12 ore)

- Prerequisiti:

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alla Classe L/SNT2.

- Obiettivi formativi:

Conoscenza e comprensione

Il laboratorio si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione dei principali modelli di management dei servizi riabilitativi e modelli integrati degli interventi riabilitativi ad alto livello di complementarietà,

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Lo studente verrà accompagnato e sostenuto nell’acquisizione di competenze utili a promuovere una lettura adeguata dei contesti e saper implementare interventi riabilitativi integrati e utilizzare tecniche appropriate per gestire le relazioni professionali con i singoli e nei gruppi di lavoro. Il laboratorio si propone di consentire allo studente di sviluppare capacità utili a coordinare attività sinergiche che permettano di potenziare gli interventi riabilitativi nella rete socio-sanitaria di assistenza.

Autonomia di giudizio

Il laboratorio si propone di consentire al laureato la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso.

Abilità comunicative

Lo studente dovrà acquisire la capacità di sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti e con le diverse figure professionali che lavorano nella rete socio-sanitaria di assistenza utilizzando un linguaggio comune derivato dall'approccio interdisciplinare.

Capacità di apprendimento

Il laboratorio si propone di sostenere lo studente nello sviluppo di capacità di apprendimento nel saper scegliere e adottare autonomamente strategie tese ad approfondire e aggiornare le proprie conoscenze dei modelli riabilitativi integrati.

- Contenuti:

Il concetto di “Gestione Integrata”; Attività fondamentali della GI: inclusione dei pazienti; presa in carico; gestione integrata del piano di cura; L’approccio sistemico di tipo “disease management” e il “chronic care model”; I professionisti sanitari implicati nella GI: integrazione multidisciplinare; Il paziente con bisogni complessi, il “piano personalizzato di cura”; La misurazione dei risultati (indicatori di processo e di esito, in riferimento alla qualità della vita); l’uso di strumenti di rilevazione degli indicatori di esito: linee guida; audit clinici; storie di malattia; focus group; questionari; etc...); La centralità del paziente nel percorso e nelle scelte delle strategie riabilitative.

=====

TIROCINIO (7 CFU – 175 ore)

- Prerequisiti:

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alla Classe L/SNT2.

- Obiettivi formativi:

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il tirocinio si propone di consentire l’acquisizione di competenze utili a svolgere esperienze di apprendimento pratico nei contesti organizzativi ospitanti con progressiva assunzione di responsabilità e di autonomia professionale.

Lo studente verrà sostenuto ad acquisire competenze pratiche utili nelle quattro aree di competenza in relazione alla tipologia di azienda ospitante:

Area della ricerca: applicazione di metodi della statistica e dell'epidemiologia nell'ambito della ricerca del contesto sanitario, clinico e sociale della disabilità; analisi di studi della ricerca qualitativa e quantitativa e allenamento alla deduzione delle implicazioni per la pratica riabilitativa.

Area professionale: applicazione di modelli riabilitativi della classe in contesti complessi di intervento e su pazienti con comorbilità e valutazione degli esiti.

Area del management: applicazione di metodi e strategie di direzione e gestione dei servizi riabilitativi, di gestione delle risorse umane, di progettazione degli strumenti di integrazione organizzativa e di valutazione della qualità delle prestazioni.
Area formativa: applicazione di modelli pedagogici e dell'apprendimento degli adulti, metodologie tutoriali, sistemi formativi di base e avanzati, metodi didattici, di gestione dei gruppi di formazione delle professioni sanitarie riabilitative.

Autonomia di giudizio

Il tirocinio si propone di consentire al laureato la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso integrando autonomamente le proprie conoscenze anche di fronte a dati ed informazioni parziali.

Lo studente verrà accompagnato nell'acquisizione di competenze atte a riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze e formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso.

Abilità comunicative

Lo studente dovrà sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti e sapere scegliere la forma e il mezzo di comunicazione adeguati all'interlocutore, sia specialista che non specialista nonché comunicare in modo efficace con l'utilizzo di strumenti informatici e di comunicazione telematica.

Capacità di apprendimento

L'esperienza di tirocinio si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie efficaci tese all'apprendimento continuo formale e informale finalizzate ad incrementare e aggiornare le competenze atte a valutare le performance sulla base di standard organizzativi, utilizzare sistemi informatici, archivi cartacei e digitali e database per identificare e selezionare elementi conoscitivi sull'innovazione, modelli di intervento e evidenze scientifiche nei diversi ambiti di interesse.

- Contenuti:

Il tirocinio verrà svolto in strutture del sistema sanitario e dell'università, in ambito pubblico o privato, e che avranno stipulato con l'ateneo una convenzione. Il programma di tirocinio si svilupperà sulla base di specifici progetti e in base alle peculiarità delle strutture dove saranno svolti. Gli ambiti del tirocinio saranno quelli fondamentali del corso di studi:

- Area professionale: il profilo del laureato magistrale nel contesto normativo e organizzativo italiano in rapporto al contesto europeo;
- Area management: l'assistenza sanitaria peculiarità e funzioni nell'azienda ospitante. La leadership all'interno delle organizzazioni sanitarie, la gestione di gruppi. La gestione di sistemi di comunicazione della qualità assistenziale.
- Area formazione: Il quadro normativo sulla formazione continua in sanità (il ruolo degli ordini professionali e dei collegi professionali relativamente all'obbligo di formazione continua, metodi di analisi dei fabbisogni formativi, l'organizzazione di evento formativo, il sistema di riconoscimento crediti

formativi ECM). Il ruolo e le funzioni del tutor aziendale e del tutor universitario nel percorso formativo.

- Area ricerca: analisi critica della letteratura scientifica; le fasi di uno studio di ricerca. Il quadro normativo sulla ricerca in Italia, aspetti etici e limiti della ricerca. Il concetto di pratica basata sulle evidenze scientifiche (Evidence-Based Practice). Metodi di analisi dei bisogni, metodi di definizione degli obiettivi della ricerca, metodi di buona pratica per il raggiungimento degli obiettivi di ricerca. Metodi di presentazione e di comunicazione dei risultati di una ricerca.

=====