



ANNO ACCADEMICO 2023/2024

<i>Titolo del seminario</i>	Divergenze Costruttive: Come trasformare il conflitto in opportunità di apprendimento"
<i>Settore Scientifico disciplinare di riferimento</i>	SECS P08 – Economia e Gestione delle Imprese
<i>Docenti di riferimento</i>	Prof.sse Francesca Cabiddu e Ludovica Moi
<i>Interventi seminariali</i>	- Lilia Pavone – Consulente per imprese e professionisti
<i>Semestre nel quale viene impartito</i>	1° semestre Periodo previsto: 9-16-23 Novembre 2023 Erogazione in presenza Orario: dalle 15.00 alle 17.00
<i>Crediti assegnati</i>	1 CFU (6 ore totali)
<i>Prerequisiti</i>	Essere iscritto ad un corso di laurea magistrale della Facoltà di SEGP
<i>Obiettivi formativi</i>	Obiettivo principale del seminario è insegnare agli studenti la gestione del conflitto. Utilizzando il gioco “Medianos – the board game” si simulano dei conflitti verosimili (o si gestiscono conflitti reali). In particolare si impara a: Allenare la capacità di sostenere emotivamente le divergenze di opinioni. Riconoscere le proprie ed altrui emozioni. Sviluppare l’empatia. Allenare la capacità di negoziazione e quella di cercare soluzioni creative al conflitto che si distacchino dalla logica win-lose. È prevista anche la pratica di tecniche di gestione del dissenso che esulano dal gioco Medianos, il tutto allo scopo di rendere gli studenti maggiormente capaci di sostenere le proprie idee, argomentare i propri progetti con assertività, autorevolezza, ma anche rispetto degli altri e del contesto.



<i>Contenuti delle lezioni e calendario degli incontri</i>	<p>Il seminario si svolgerà nell'arco di 3 incontri di 2 ore ciascuno.</p> <p>Il primo incontro verterà sulla persuasione e la gestione del dissenso, ovvero su come tentare di portare l'interlocutore ad accettare il mio punto di vista.</p> <p>Al termine dell'incontro si comincerà a delineare anche un altro modo di affrontare le situazioni di divergenza, con un approccio più strategico.</p> <p>Nel secondo incontro si comincerà ad utilizzare il gioco Medianos facendo delle partite di gruppo in cui due persone alla volta simuleranno una divergenza e seguiranno le fasi di gioco e tutti gli altri fungeranno da osservatori attivi e fornitori di feedback nei confronti dei "contendenti".</p> <p>Nel terzo incontro, dopo un riepilogo delle regole, il gioco verrà utilizzato in piccoli sottogruppi in cui sia più facile e veloce darsi dei riscontri reciproci e soprattutto in modo da allenare gli studenti ad utilizzare il metodo in autonomia.</p> <p>Seguirà un debriefing in plenaria per la raccolta delle osservazioni, la risoluzione di eventuali difficoltà e il consolidamento di quanto appreso</p>
<i>Metodo d'insegnamento</i>	<p>L'attività didattica si svolgerà con l'utilizzazione del gioco serio (Medianos) e con interventi finalizzati a fornire agli studenti gli elementi utili per comprendere come dev'essere correttamente gestita una situazione di dissenso.</p>
<i>Verifiche d'apprendimento</i>	<p>Presentazione di una relazione finale sulle tre giornate di formazione. L'attribuzione dei CFU sarà subordinata ad una valutazione da parte dei docenti proponenti che terrà conto della frequenza e della qualità dell'elaborato finale.</p>
<i>Altre informazioni</i>	<p>Per iscriversi al seminario occorre inviare un'e-mail a fcabiddu@unica.it e ludovica.moi@unica.it entro il 30 ottobre. Il seminario sarà aperto a massimo 30 studenti. Per l'accettazione delle richieste, si rispetterà l'ordine di arrivo delle richieste.</p>