



Presidio della Qualità di Ateneo

Coordinatore: Prof. Guido Ennas



Nota operativa del Presidio della Qualità di Ateneo

Rilevazione delle opinioni degli studenti

A.A. 2023/2024

Sommario

1) Premessa.....	3
2) La rilevazione delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti	3
3) La rilevazione delle opinioni degli studenti sulle prove d’esame	3
4) La rilevazione delle opinioni degli studenti su Corso di Studio, servizi di segreterie studenti, servizi online e delle biblioteche	4

1) Premessa

L'Università degli Studi di Cagliari fino all'A.A. 2022/23 ha implementato il proprio sistema di AQ rendendo obbligatori solo i questionari relativi agli insegnamenti e lasciando facoltativi gli altri. Tale scelta è stata di recente modificata. Il PQA, a partire dall'Anno Accademico 2023/24, ha infatti ritenuto opportuno, a causa del non significativo tasso di restituzione dei questionari facoltativi negli anni precedenti, modificare la modalità di compilazione di questi ultimi, in particolare rendendo obbligatoria anche la compilazione dei questionari relativi al Corso di Studio, ai servizi di segreteria studenti, servizi online e delle biblioteche, nonché di quelli relativi alle prove d'esame.

La revisione ha riguardato anche la struttura dei questionari e l'inserimento delle note esplicative all'interno di questi ultimi ed è stata condotta in collaborazione con il Nucleo di Valutazione e con le diverse Direzioni interessate, nonché con il contributo delle rappresentanze studentesche che operano nel Presidio e nel Nucleo. In tutti i questionari sono state introdotte delle sintetiche note esplicative per le singole domande, in modo da rendere maggiormente consapevole la compilazione.

Nei paragrafi successivi vengono sintetizzati i diversi ambiti degli interventi operativi.

2) La rilevazione delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti

- Revisione dei questionari relativi ai Corsi erogati in modalità convenzionale;
- Inserimento, nei questionari relativi sia ai Corsi erogati in modalità convenzionale sia ai Corsi erogati in modalità telematica, di sintetiche note esplicative per le singole domande.

Le informazioni relative ai destinatari, alle modalità di compilazione e al format dei questionari sono disponibili nel portale di Ateneo. Il percorso da seguire per consultare la documentazione è il seguente: UniCa > Ateneo > Qualità e miglioramento > Opinioni degli studenti > Insegnamenti > [A.A. 2023/2024](#).

3) La rilevazione delle opinioni degli studenti sulle prove d'esame

- Compilazione obbligatoria;
- Revisione del questionario, a seguito della verifica dell'adeguatezza e chiarezza dei quesiti proposti;
- Inserimento, nel questionario, di sintetiche note esplicative per le singole domande.

Le informazioni relative ai destinatari, alle modalità di compilazione e al format dei questionari sono disponibili nel portale di Ateneo. Il percorso da seguire per consultare la documentazione è il seguente: UniCa > Ateneo > Qualità e miglioramento > Opinioni degli studenti > Corso di Studio, servizi e biblioteche > [A.A. 2023/2024](#).

4) La rilevazione delle opinioni degli studenti su Corso di Studio, servizi di segreterie studenti, servizi online e delle biblioteche

- Compilazione obbligatoria;
- Revisione dei questionari, a seguito della verifica dell'adeguatezza e chiarezza dei quesiti proposti;
- Inserimento, nei questionari, di sintetiche note esplicative per i singoli quesiti.

Le informazioni relative ai destinatari, alle modalità di compilazione e al format dei questionari sono disponibili nel portale di Ateneo. Il percorso da seguire per consultare la documentazione è il seguente: UniCa > Ateneo > Qualità e miglioramento > Opinioni degli studenti > Corso di Studio, servizi e biblioteche > [A.A. 2023/2024](#).