



C57-24: Richiesta di preventivo finalizzata eventualmente all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, del servizio di consulenza nell'applicazione di modelli di intelligenza artificiale alle attività della Direzione Acquisti, Appalti e Patrimonio

CAPITOLATO TECNICO



PREMESSE

La Direzione Acquisti, Appalti e Patrimonio dell'Università degli Studi di Cagliari svolge un ruolo cruciale nella gestione delle procedure di gara e nell'acquisto di beni e servizi per l'Ateneo, oltre a curare la gestione del patrimonio immobiliare e mobiliare. Le principali attività della Direzione includono la programmazione degli acquisti, l'organizzazione e la gestione delle gare d'appalto, la stipula e gestione dei contratti pubblici e l'attuazione di politiche di razionalizzazione della spesa.

In particolare, la Direzione:

- Coordina e supporta i processi di acquisto centralizzati, garantendo conformità alle normative nazionali e comunitarie in materia di appalti pubblici.
- Gestisce il fondo economale e le acquisizioni per le esigenze amministrative dell'Ateneo.
- Monitora e gestisce il patrimonio mobiliare dell'Università, assicurando una gestione efficiente e trasparente delle risorse.
- Promuove politiche di sostenibilità e innovazione tecnologica nell'ambito degli acquisti e delle gare pubbliche.

Il contesto operativo della Direzione si basa su una stretta collaborazione con le diverse strutture dell'Ateneo e sull'utilizzo delle piattaforme telematiche per la gestione delle gare e degli acquisti, come MEPA, Sardegna CAT e U-Buy, oltre a una serie di strumenti di lavoro comuni a tutti l'Ateneo (piattaforme CINECA). Le piattaforme garantiscono l'efficienza e la tracciabilità delle procedure di approvvigionamento, l'archiviazione dei dati e la dematerializzazione della quasi totalità dei processi.

L'obiettivo della richiesta di preventivo è individuare un consulente esperto in applicazione di modelli di intelligenza artificiale, che possa supportare la Direzione nell'individuazione dei margini di utilizzo dell'AI nelle linee di attività della Direzione, con particolare riferimento a:

- automazione dei processi amministrativi;



- standardizzazione e supporto alla redazione di documenti di gara (compresi i capitolati tecnici);
- miglioramento dell'efficienza e della trasparenza nelle procedure di gara;
- gestione del patrimonio con l'aggiornamento in progress delle relative informazioni, prestando particolare attenzione alla conformità normativa e alla gestione delle piattaforme digitali già in uso.

Per ulteriori dettagli, è possibile consultare la descrizione completa delle attività della Direzione al seguente [link](#).

1. OGGETTO DELL'INCARICO

L'incarico riguarda la consulenza specialistica per l'implementazione e l'utilizzo dell'intelligenza artificiale (AI) nei processi di gestione delle attività della Direzione Acquisti, Appalti e Patrimonio. La consulenza includerà lo studio di fattibilità, l'analisi dei processi attuali, la proposta di soluzioni AI applicabili e il supporto all'adozione delle tecnologie individuate, con particolare attenzione agli aspetti normativi e regolamentari del settore pubblico.

2. FINALITA' E OBIETTIVI

- Migliorare l'efficienza e l'automazione delle procedure di acquisto e gestione del patrimonio.
- Utilizzare AI per la standardizzazione degli atti, il monitoraggio, l'analisi dei dati, e la riduzione dei tempi e costi operativi.
- Garantire la conformità delle soluzioni AI alle normative in materia di appalti pubblici, trasparenza e privacy.
- Fornire supporto per l'integrazione di soluzioni AI per l'estrapolazione, la sistematizzazione e l'analisi di dati dalle piattaforme utilizzate (ad esempio MEPA, U-Buy, Sardegna CAT, applicativi CINECA).

3. ATTIVITÀ RICHIESTE



- a) **Analisi preliminare:** Valutazione dello stato attuale dei processi, preferibilmente con metodologia ISO 9001-2015, e dell'infrastruttura tecnologica della Direzione.
- b) **Proposta tecnologica:** Identificazione delle soluzioni IA applicabili (es. analisi predittiva, definizione del fabbisogno, analisi del mercato di riferimento per la specifica procedura di gara, chatbot per assistenza interna, ecc.).
- c) **Studio di fattibilità legale:** Verifica della conformità delle soluzioni AI alle normative vigenti (Codice degli appalti, privacy, trasparenza).
- d) **Training:** Formazione operativa sull'utilizzo degli strumenti utilizzati (es come creare i prompt etc).
- e) **Supporto tecnico-legale:** Supporto per la fase di implementazione con esperti in diritto amministrativo e normativo della pubblica amministrazione.
- f) **Monitoraggio e manutenzione:** Progettazione di un piano mantenimento post-implementazione.

4. REQUISITI RICHIESTI

Il consulente deve possedere competenze in:

- **Tecnologie AI:** Conoscenza approfondita dei sistemi di intelligenza artificiale, machine learning, e data analytics, applicati alla gestione dei processi amministrativi.

e preferibilmente avere conoscenza di:

- **Diritto amministrativo e appalti pubblici:** Esperienza nel campo del diritto amministrativo, con focus su normative e regolamentazioni in materia di appalti e trasparenza.
- **Gestione del cambiamento:** Capacità di accompagnare la transizione tecnologica e formare il personale dell'ente.
- **Applicativi per la PA:** Familiarità con le piattaforme utilizzate dalla pubblica amministrazione (MEPA, U-Buy, Sardegna CAT, applicativi CINECA).

5. MODALITA' DI ESECUZIONE



Il servizio sarà svolto in stretta collaborazione con il personale della Direzione. La durata prevista è di **18 mesi**, durante i quali l'operatore dovrà fornire report bisettimanali sullo stato di avanzamento.

6. CRITERI DI SELEZIONE

La valutazione del preventivo sarà basata su:

- Esperienza documentata nell'implementazione di soluzioni AI nel settore pubblico;
- Proposta di espletamento dell'incarico, contenuto e frequenza output prodotti;
- Capacità di fornire referenze o progetti precedenti di successo;
- Cronoprogramma delle attività;
- Onorario richiesto per l'espletamento del servizio in oggetto.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal Regolamento UE n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, dal D.Lgs.196/2003, così come modificato dal D.Lgs.101/2018, dal decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/2021 e dai relativi atti di attuazione, si precisa che i dati forniti alla Stazione Appaltante in relazione alla richiesta di preventivo saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse con la stessa e nel rispetto di condizioni e modalità previste dalla legislazione vigente in materia.

L'informativa sul trattamento dati per la categoria di soggetto interessato Cliente/Fornitore è pubblicata sul sito https://www.unica.it/unica/it/utility_privacy.page.