



**Dottorando:**

Gabriele Sole

**Progetto di Ricerca:**

La percezione della Cultura della Sicurezza negli infermieri: esplorazione del fenomeno e descrizione dei fattori determinanti

**Abstract:**

Introduzione

La cultura della sicurezza assume un ruolo sempre più rilevante nella sicurezza del paziente nel contesto ospedaliero.

Il rapporto "To Err is Human: Building a Safer Health System" <sup>1</sup> ha identificato la sicurezza del paziente come una preoccupazione critica nelle organizzazioni sanitarie e un primo passo essenziale per migliorare la qualità dell'assistenza.

Un vantaggio significativo per lo sviluppo della sicurezza del paziente è dato dall'implementazione di nuove strategie atte alla promozione di interventi efficaci e all'eliminazione delle barriere, nonché dall'adozione di politiche organizzative che orientino e sostengano i comportamenti sicuri degli operatori sanitari.

La revisione sistematica <sup>2</sup> "Safety culture in healthcare: a review of concepts, dimensions, measures and progress", individua nella cultura della sicurezza in sanità un concetto

1 Institute of Medicine (US) Committee on Quality of Health Care in America. To Err is Human: Building a Safer Health System. Kohn LT, Corrigan JM, Donaldson MS, editors. Washington (DC): National Academies Press (US); 2000. PMID: 25077248.

2 Halligan, M., & Zecevic, A. (2011). Safety culture in healthcare: a review of concepts, dimensions, measures and progress. *BMJ quality & safety*, 20(4), 338-343.

fondamentale per migliorare la sicurezza dei pazienti e degli operatori e, racchiude l'insieme di valori, atteggiamenti e comportamenti che influenzano la capacità di un'organizzazione di prevenire e gestire gli errori.

In richiamo alla necessità di una stimolazione organizzativa e del lavoratore per poter incrementare la cultura della sicurezza, la teoria High Reliability Organization (HRO) suddivide l'errore organizzativo in: individuale, organizzativo ed interorganizzativo.

L'obiettivo del lavoro è quello di valutare le caratteristiche della Cultura della Sicurezza e identificare i fattori (individuali, organizzativi e interorganizzativi) che possono favorire od ostacolare la cultura della sicurezza.

Materiali e Metodi

Lo studio adotta un disegno explanatory sequential mixed method articolato in due fasi una fase quantitativa (studio analitico-osservazionale) e una fase qualitativa (indagine esplorativa).

Prima di procedere alla parte sperimentale del progetto, verrà condotta una revisione della letteratura (scoping review) per comprendere le caratteristiche generali del costrutto e identificare i fattori che possono favorire od ostacolare la cultura della sicurezza e quali interventi si sono dimostrati più efficaci.

Le fonti saranno sottoposte a lettura analitica per rilevare strumenti di indagine già validati, affidabili e già utilizzati da precedenti studi.



Poiché la cultura della sicurezza è un concetto complesso, la componente quantitativa sarà indagata con due sottoscale già validate in italiano: l' Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC) che descrive il livello di consapevolezza della cultura della sicurezza e il Safety Attitudes Questionnaire (SAQ) strumento utilizzato per misurare la cultura della sicurezza. Per la fase qualitativa, verranno realizzate interviste semi-strutturate ai professionisti con l'obiettivo di approfondire i vissuti, le barriere percepite e le dinamiche contestuali legate alla cultura della sicurezza.

I partecipanti allo studio saranno operatori sanitari operanti nei maggiori ospedali maggior rilievo della Regione Sardegna.

La raccolta, l'analisi e l'interpretazione dei risultati vedrà il confronto dei dati ottenuti con la letteratura internazionale di riferimento.

Un ulteriore step della ricerca potrebbe riguardare l'identificazione di un modello formativo o uno strumento operativo in grado di influenzare in maniera positiva la cultura della sicurezza da validare.

Risultati attesi

I risultati dello studio permetteranno di rilevare i principali fattori individuali e organizzativi associati alla cultura della sicurezza e proporre strategie di intervento basate sulle reali necessità dello specifico contesto