



Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche

Dipartimento di Scienze politiche e sociali

Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni

Coordinatrice: Prof.ssa Barbara Barbieri

Corso di Laurea Magistrale in Innovazione Sociale e Comunicazione

Coordinatore: Prof.ssa Emiliano Ilardi

Riunione del Comitato di Indirizzo dei Corsi di Studio Magistrali in Innovazione Sociale e Comunicazione (interclasse LM59-LM62) e Scienze delle Pubbliche Amministrazioni del 23 settembre 2024

Il Comitato di Indirizzo dei CdS Magistrali in Innovazione Sociale e Comunicazione e Scienze delle Pubbliche Amministrazioni dell'Università di Cagliari si è riunito il giorno 23 settembre 2024 alle ore 15,00, in videoconferenza attraverso la piattaforma TEAMS.

Sono presenti in rappresentanza dei Corsi di Studio:

- Emiliano Ilardi (Coordinatore di SIC)
- Barbara Barbieri (Coordinatore di SPA)
- Gabriele Pinna (Docente esperto di SIC)
- Sabrina Perra (Docente esperto di SPA)
- Alice Lussu (Rappresentante degli studenti SIC) – Uditrice
- Giacomo Orban (Rappresentante degli studenti SPA) – Uditore (assente alla riunione ma è stato contattato via mail e telefonicamente)

Sono presenti in rappresentanza delle Parti Interessate e del territorio:

- Francesco di Costanzo - Associazione PA Social (assente alla riunione ma è stato contattato via mail e telefonicamente)
- Flavio Tariffi - Space Spa (assente alla riunione ma è stato contattato via mail e ha inviato una breve relazione)
- Andrea Polo - Facile.it
- Fausto Durante – CGIL (assente alla riunione ma è stato contattato via mail e telefonicamente)
- Andrea Lorenti – Poliste (assente alla riunione ma è stato contattato via mail e



telefonicamente)

Sono assenti:

- Maria Giovanna Dessì - Associazione Casa Emmaus
- Giuseppina Puddu (Manager Didattico) – Assente giustificata
- Carlo Serra – Regione Autonoma Sardegna - Assente

Aprono la seduta la prof.ssa Barbara Barbieri, Coordinatrice del CdS in Scienze delle pubbliche amministrazioni, e il Prof. Emiliano Ilardi, Coordinatore del CdS in Innovazione Sociale e Comunicazione, i quale ribadiscono la funzione fondamentale del Comitato di Indirizzo nel monitorare l'andamento del CdS e nel suggerire eventuali modifiche all'offerta formativa in base alle trasformazioni del mercato del lavoro. I Coordinatori comunicano ai presenti che la riunione odierna è stata convocata in quanto, in base alle modifiche delle classi di laurea deliberate dal MUR, tutti i CdS dovranno procedere alla modifica del loro ordinamento che entrerà in vigore nell'a.a. 2025-26. I Coordinatori, dopo aver illustrato ai presenti gli ordinamenti attualmente vigenti, aprono la discussione:

Andrea Polo considera la struttura degli attuali ordinamenti valida ma suggerisce alcune integrazioni:

- Puntare molto di più sulla gestione dell'Ufficio Stampa e, in generale, della Media Relations.
 - Attivare insegnamenti o laboratori di Comunicazione Interna
 - Fornire più competenze di gestione di conflitti e, soprattutto, di crisi
-
- Attivare insegnamenti o laboratori che, oltre al public speaking, forniscano un vero e proprio media training agli studenti ossia la capacità di parlare in pubblico in base ai differenti ambienti mediali

Consiglia, infine, di orientare le attività didattiche finalizzandole al conseguimento di competenze



pratiche e quindi moltiplicando le occasioni di didattica a progetto

Anche per Francesco di Costanzo i due piani di studi sono sostanzialmente efficaci e rispondono alle esigenze del mercato del lavoro. Ritiene però fondamentale integrarli con laboratori o, meglio ancora, insegnamenti che abbiano come oggetto l'Intelligenza Artificiale e la Realtà Virtuale declinati in base ai diversi obiettivi formativi dei due CdS.

Flavio Tariffi ritiene che i due CdS dovrebbero proporre attività didattiche e formative più declinate in senso operativo che teorico.

Per SPA propone una maggiore attenzione all'analisi critica dei processi e dei procedimenti, e della loro gestione nella pubblica amministrazione. Consiglia quindi l'attivazione di insegnamenti/laboratori totalmente basati sulla proceduralità e anche sull'immaginazione di nuove modalità di workflow che insegnino l'impiego pratico di tecniche di process engineering finalizzate alla razionalizzazione e gestione digitale dei procedimenti ed endoprocedimenti caratteristici della Pubblica Amministrazione. Su questo è d'accordo anche Andrea Lorenti che chiede un maggiore approfondimento, anche attraverso una maggiore integrazione tra le discipline, sulla distinzione tra processi, procedure e procedimenti nella PA

Per SIC, invece, consiglia una maggiore attenzione all'analisi della comunicazione tarata sui differenti pubblici e media e sulla difficoltà che imprese e PA hanno nel gestire (a tutti i livelli) una comunicazione, ormai totalmente bidirezionale, dove, da una parte c'è un unico soggetto, ma dall'altra le audience sono frammentate. È questo, secondo Tariffi, che rende complesse la maggior parte delle azioni di Innovazione Sociale. Propone quindi laboratori/insegnamenti multidisciplinari che mettano in più stretta relazione la frammentazione dei pubblici con le necessità progettuali e comunicative di imprese e PA.

Fausto Durante suggerisce che il CdS in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni dovrebbe aumentare le attività formative di ambito economico tenendo conto che si chiede sempre più alla PA di essere economicamente sostenibile e di gestire in autonomia budget e finanziamenti esterni

Andrea Lorenti considera che il CdS in Innovazione Sociale e Comunicazione dovrebbe approfondire le modalità di fundraising e crowdfunding soprattutto nell'ambito del terzo settore (ONG, No Profit, Organizzazioni filantropiche)

Intervengono infine i rappresentanti degli studenti dei due CdS



La rappresentante degli studenti del CdS in Innovazione Sociale e Comunicazione, Dott.ssa Alice Lussu, informa i presenti che ha condotto un sondaggio tra gli iscritti per raccogliere le loro considerazioni e i loro desiderata in vista del cambio di ordinamento. La maggior parte degli studenti considera necessario almeno un laboratorio sull'utilizzo dell'AI nella pubblica amministrazione. Ritengono inoltre che sarebbero utili attività formative finalizzate alla gestione delle risorse umane e alla comunicazione interna.

Il rappresentante degli studenti di Scienze delle Pubbliche Amministrazioni Giacomo Orban, dopo aver consultato gli iscritti, concorda con la collega Alice Lussu sulla necessità di un laboratorio dedicato all'AI nella pubblica amministrazione. Inoltre chiede l'attivazione di attività didattico/formative sulle tipologie di reati che riguardano la PA e ritiene fondamentale che gli studenti acquisiscano competenze sulla progettazione e gestione dei concorsi pubblici.

I due rappresentanti, infine, invitano i docenti a implementare le attività didattiche progettuali e di gruppo.

Tutti i partecipanti offrono la loro collaborazione per aggiornare e realizzare gli obiettivi formativi dei due CdS attraverso l'organizzazione di seminari, workshop o laboratori e incoraggiano i docenti a trovare le modalità più corrette per sviluppare e implementare le loro proposte.

La Componente Interna del Comitato di Indirizzo terrà conto dei suggerimenti della Componente Esterna nella modifica degli ordinamenti dei CdS nei limiti imposti dalle norme e dalla disponibilità di risorse

La riunione del Comitato di Indirizzo si conclude alle h. 16,00.