

Professoressa ordinaria di Organizzazione Aziendale presso il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali dell'Università degli Studi di Cagliari, ha maturato trent'anni di esperienza nella formazione universitaria e post-universitaria con riferimento alle problematiche organizzative e di gestione delle risorse umane. Oltre ad essere titolare degli insegnamenti di Organizzazione Aziendale e di Organizzazione delle aziende turistiche nella Laurea Triennale in Economia e Gestione Aziendale e di Gestione delle Risorse Umane nella Laurea Magistrale in Economia Manageriale, ha svolto attività di docenza nel Master in "Gestione delle Politiche per il Benessere Familiare in Sardegna" – Regione Autonoma della Sardegna, Trentino School of Management, nel Master di II livello in Management of Human and Organizational Development – In collaborazione con AIDP, Confindustria Sardegna e Aston University (UK), e nel master di II livello in Gestione e sviluppo delle risorse umane dell'Università degli Studi di Cagliari. All'interno del Dipartimento ricopre diversi incarichi in qualità di componente di diverse Commissioni.

Progetti di Ricerca e Collaborazioni

- Misurazione delle performance nelle destinazioni turistiche” Componente del progetto di ricerca sul tema: Autenticità nelle destinazioni turistiche, Bando PRIN 2015, idoneo ma non finanziato.
- Componente del progetto di ricerca locale finanziato dalla Fondazione Banco di Sardegna dal titolo "Studio e definizione di un modello di analisi della diffusione dell'innovazione digitale nelle imprese della Sardegna^[1]
- Componente del gruppo di ricerca sul tema: "diffusione dell'innovazione e dinamiche di network in alcuni settori high-tech di rilevanza strategica per la Sardegna”. Progetto PRIN 2009, cofinanziato dal MIUR
- Componente del gruppo di ricerca sul tema " SEWED - Smart Engaging WorkEnvironment Design, Progetti biennali FdS - Bando 2021
- Componente della commissioni per la valutazione economica ed organizzativa dei servizi di Telemedicina presso l'Istituto Superiore di Sanità.
- Incarico di Innovation broker nell'ambito del Progetto “Rural Innovation Camp” PSR 2014/2020 sottomisura 16.1 - SECONDA FASE “Sostegno per la costituzione e la gestione dei gruppi operativi del PEI in materia di produttività e sostenibilità dell'agricoltura” CUP MASTER: H29J23000190009 - Incarico extra-istituzionale per l'attività di Innovation broker – Avviso di selezione n. 6/2024 Crea D.D. n. 109/2024 del 10.12.2024
- Componente progetto di ricerca "HybridHub: modelli cellulari e computazionali, micro e nanotecnologie per la personalizzazione di terapie innovative", linea azione 4.1 del Piano di sviluppo e coesione salute
- Componente dell'Albo dei Revisori del Ministero Dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
- Componente Commissioni di concorso per titoli ed esami presso AREA (Azienda Regionale per l'Edilizia Abitativa)

Articoli su riviste

Barbieri, Barbara; Mondo, Marina; DE SIMONE, Silvia; **Pinna**, Roberta; Galletta, Maura; Pileri, Jessica; Bellini, Diego (2024), Enhancing Productivity at Home: The Role of SmartWork and Organizational Support in the Public Sector, in *Societies*,

Barbieri, Barbara; Bellini, Diego; Batzella, Federica; Mondo, Marina; **Pinna**, Roberta; Galletta, Maura; DE SIMONE, Silvia (2024), Flexible work in the public sector: a dual perspective on cognitive benefits and costs in remote work environments, in PUBLIC PERSONNEL MANAGEMENT

Barbieri, Barbara; Bellini, Diego; Scaratti, Giuseppe; Mondo, Marina; **Pinna**, Roberta; Galletta, Maura; De Simone, Silvia (2024), Examining the interplay between positive and negative bureaucracy characteristics and job satisfaction: The moderating role of resistance to change for neo-managerial approaches, in AKADEMISK KVARTER

Pinna R, Cicotto G, Jafarkarimi H. (2023), Student's Co-Creation Behavior in a Business and Economic Bachelor's Degree in Italy: Influence of Perceived Service Quality, Institutional Image, and Loyalty. *Sustainability*. 2023; 15(11):8920. <https://doi.org/10.3390/su15118920>

Musso M., **Pinna** R., Carrus P.P. (2021), "Communicating Sustainability Through Social Media in the Italian Universities Context", MANAGEMENT STUDIES, vol. 9, (4), pp.235-250. ISSN:2328-2185

Pinna R., De Simone S., Cicotto G., Malik A. (2020). "Beyond organisational support: Exploring the supportive role of co-workers and supervisors in a multi-actor service ecosystem". JOURNAL OF BUSINESS RESEARCH, 121, pp.524-534, ISSN: 0148-2963

Pinna R., Carrus P. P., Musso M., Cicotto G. (2018). The effects of students: University identification on student's extra role behaviours and turnover intention. THE TQM JOURNAL, vol. 30, p. 458-475, ISSN: 1754-2731, doi: 10.1108/TQM-11-2017-0153

De Simone, S., Cicotto, G., **Pinna**, R., Giustiniano L. (2016). Engaging public servants: public service motivation, work engagement and work-related stress. MANAGEMENT DECISION, vol. 54 (7), p. 1569-1594, ISSN: 0025-1747, doi: 10.1108/MD-02-2016-0072

De Simone S, **Pinna** R (2016). Un silenzio che non fa rumore. Diverse sessualità e pratiche discriminatorie. PROSPETTIVE IN ORGANIZZAZIONE, vol. 6, ISSN: 2465-175

Pinna R., Carrus P.P., Marras F. (2015), The drug logistics process: an innovation experience, THE TQM JOURNAL, vol.27, n. 2, pp. 214-230, ISSN: 1754-2731, DOI 10.1108/TQM - 01-2015-0004

Cicotto G., De Simone S., Giustiniano L., **Pinna** R. (2014), Psychosocial training: a case of self-efficacy improvement in an Italian school, In JOURNAL OF CHANGE MANAGEMENT vol. 14 (4), pp.475-499, DOI 10.1080/14697017.2014.978536; - ISSN:1469-7017

Carrus PP, **Pinna** R (2011). Information Technology and Supply Chain Management coordination: the role of third party logistics provider. INTERNATIONAL JOURNAL OF E-SERVICES & MOBILE APPLICATIONS, 3 (4), pp. 21-36, ISSN: 1941-627X

Pinna R (2006). L'impatto delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione sulla Supply Chain". DE QUALITATE, vol. 1, p. 78-89, ISSN: 1123-3249

Pinna R (2006). L'impatto delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione sulla Supply Chain" (Parte seconda). DE QUALITATE, vol. 1, p. 58-64, ISSN: 1123-3249

Pinna R (2002). Individuo e Organizzazioni. DE QUALITATE, vol. 6, ISSN: 1123-3249

Capitoli in libri a carattere scientifico

Floris, Michela; **Pinna**, Roberta; Veglianti, Eleonora (2025), Unveiling Gender-Disparities in Male-Dominated Industries: An Intersectional Perspective, in Feminist Perspectives in Business Studies Breaking

Barriers in Entrepreneurship, Governance and Management, Maria Sole Bannò; Giorgia Maria D'Allura (a cura di), Edward Elgar Publishing, Cheltenham, ISBN 9781035335992

Floris, M.; **Pinna**, R. (2024), The Intersection of the AMO Model and Sustainable Human Resource Management. A Systematic Literature Review and Research Agenda

Floris, M.; **Pinna**, R.; Argiolas, G. (2024), Overcoming women entrepreneurship barriers through digital opportunities: a successful Italian case study

Eleonora Veglianti, Matteo Trombin, Roberta **Pinna**, and Marco De Marco (2023), Customized Artificial Intelligence for Talent Recruiting: ABias-FreeTool? In Smart technology for organizations, Springer, vol.60,

Pinna R., Cicotto G. (2022), How can AI Reduce Bias in Recruiting?, in Malik A. (ed), *Strategic Human Resource Management and Employment Relations - An International Perspective, as of the Second Edition*, Springer Nature Switzerland AG DOI : 10.1007/978-3-030-90955-0

Pinna R., Cicotto G., De Simone S., Malik A. (2022), Business decline and turnover increase at Un-Food distribution, in Malik A. (ed), *Strategic Human Resource Management and Employment Relations - An International Perspective, as of the Second Edition*, Springer Nature Switzerland AG DOI : 10.1007/978-3-030-90955-0

Musso M., **Pinna** R., Carrus P.P., Veglianti E., Magnaghi,(2022), The Evolving Role of Pharmacies in the Digital Era: Case Study, in Zaramenskikh Evgeny, Fedorova Alena (eds), *Building the digital world: research and elaborations*, Springer ISBN9783030942519

Pinna R., Veglianti E., Musso M., De Marco M.(2022), The impact of Digital Supply Chain on operational a case study on cruise sector, in Zaramenskikh Evgeny, Fedorova Alena (eds), *Building the digital world: research and elaborations*, Springer, ISBN9783030942519

Trombin M., Vegliante E., **Pinna** R., Musso M. (2021). Best practices and strategies in sustainability and smart mobility: student engagement in Italian universities. In: Magnaghi, Flambard, Mancini, Gouvy (eds), *Organizing Smart Buildings and cities: promoting innovation and participation*. Ramanujam IT City,: Springer, vol. 36, pp. 47-64, ISBN: 978-3-030-6060607-7

Piras, Romano, Massidda, Carla, Modica, Patrizia Daniela, Pavan, Aldo, Reginato, Elisabetta, Fadda, Isabella, Melis, Giuseppe, Monfardini, Patrizio, Paglietti, Paola, **Pinna**, Roberta, Ferrai, Cecilia (2020). La misurazione delle performance nelle destinazioni turistiche. In: Beniamino Cappelletti Montano et al.. (a cura di): Direzione per la Ricerca e il Territorio Nives Bertarione Maria Teresa Scalas, Università di Cagliari e Fondazione di Sardegna: un percorso comune nella ricerca. p. 221-223, Cagliari:UNICApres, ISBN: 9788833120119

Musso M., **Pinna** R., Trombin M., Carrus P.P. (2020). Social Media to Improve Health Promotion and Health Literacy for Patients Engagement. In: Evgeny Zaramenskikh Alena Fedorova (eds), *Digital Transformation and New Challenges*. p. 103-120, Switzerland:Springer, ISBN: 978-3-030-43992-7

Musso M., **Pinna** R., Carrus P.P., Melis G., (2020) Social media patient engagement in healthcare: an Italian case study. pp.209-228. In Baghdadi, Harfouche, Musso (eds), *ICT for an inclusive world* – Springer, vol. 35, pp.209-227, ISBN:9783030342685

Trombin M., **Pinna R.**, Musso M., Magnaghi E., De Marco M.(2020). Mobility Management: From Traditional to People-Centric Approach in the Smart City 2020. In: Mohamed Elhoseny Aboul Ella Hassanien. (eds), *Emerging Technologies for Connected Internet of Vehicles and Intelligent Transportation System Networks*. Springer, vol. 242, pp.165-182, ISBN: 978-3-030-22773-9

De Simone, S., **Pinna R.**, Giustiniano, L. (2018), Managing Change and Employee Well-being in an Italian School: Psychosocial Training Intervention as a Possible Solution. In Ashish Malik (ed), *Strategic Human Resource Management and Employment Relations*. Springer, Singapore, pp. 243-253, ISBN: 978-981-13-0398-2

De Simone S., Giustiniano L, **Pinna R.** (2018), Stressed and Demotivated Public Servants... Looking for a (Motivational) Miracle at Paywell Agency. In Ashish Malik (ed), *Strategic HRM & Employment Relations: An International Perspective*. Springer texts in business and economics, p. 235-241, Singapore:Springer, ISBN: 978-981-13-0398-2, ISSN: 2192-4333, doi: 10.1007/978-981-13-0399-9_23

Pinna R., Carrus, P.P., Marras F. (2016). An integrated drugs logistics management system: A case study in the healthcare sector, in Ricciardi F., Harfouche A. (eds), *Information and Communication Technologies in Organizations and Society. Past, Present and Future issues*. Springer, vol. 15, p. 71-84, ISBN: 978-3-319-28906-9.

Pinna R.; Carrus, P.P.; Marras, F. (2015), Emerging Trends in Healthcare Supply Chain Management: An Italian Experience, in Tozan H., Erturk A. (eds), *Applications of contemporary management approaches in supply chains*, InTechOpen, DOI:10.5772/59748,pp.117-137,ISBN:978-953-51-2045-2

De Simone S, **Pinna R.**, Cicotto G, Lampis J, Lasio D, Serri, F. (2013), Interfaccia famiglia-lavoro, supporto sociale e soddisfazione lavorativa: una ricerca esplorativa in una pubblica amministrazione. *In Organizing in turbulent times: the challenges ahead*, WOA 2013, ISBN:9788867870554

Carrus, P.P., **Pinna R.** (2012). Reverse logistics and the role of fourth party logistics providers. In Ales Groznik, Yu Xiong (eds), *Pathways to supply chain excellence*. p. 91-115, InTech - Open Access Publisher, ISBN: 9789535103677, doi: 10.5772/33047

Pinna R., Carrus P.P., Pettinao D. (2010). Supply Chain Coordination and IT: the role of third party logistics providers. In D'Atri A, De Marco M, Braccini A.M., Cabiddu F (eds), *Management of the Interconnected World*, Physica-Verlag, Springer, Heidelberg, Germany, 2010 ISBN: 978-3-7908-2147-5

Pinna R., Di Guardo, M.C., De Simone S. (2009). Innovazione, motivazione e autoefficacia: il caso dell'Ospedale Microcitemico, in Maria Chiara Di Guardo Roberta Pinna Dante Zaru (eds), *Per lo sviluppo, la competitività e l'innovazione del sistema economico. Il contributo degli studi di Organizzazione Aziendale*. p. 202-226, F. Angeli, Milano, ISBN: 9788856811568

Pinna R. (2002). Il governo delle relazioni impresa-cliente nell'era della comunicazione telematica. In: GIUDICI E.(ed), *Scritti di economia delle imprese nella nuova realtà operativa*, F.Angeli, Milano

Monografie e curatele

Melis, Giuseppe; **Pinna**, Roberta; Cossu, Marco (2024), Localismo e sostenibilità dei prodotti freschi a libero servizio nelle strategie della moderna distribuzione, F. Angeli, Milano

Pinna R, Di Guardo M.C., Zaru D. (2009). *Per lo sviluppo, la competitività e l'innovazione del sistema economico*. Franco Angeli, Milano, ISBN: 978-88-568-1156-8

Pinna R (2006). *L'evoluzione nella dimensione organizzativa della Supply Chain. Dalla gestione di un flusso alla gestione di una rete*. vol. 1, p. 1-170, Franco Angeli, Milano, ISBN: 88-464-7476-7

Pinna R. (2001). *Presupposti e determinanti dell'identificazione nell'impresa*. Franco Angeli, Milano, ISBN: 88-464-3170-7

Altre pubblicazioni con ISSN o ISBN

Musso M., **Pinna** R., Carrus P.P. (2020), “Communicating sustainability through social media in the Italian universities context”, in Proceedings of the Sinergie SIMA Management Conference, Grand challenges: companies and universities working for a better society, ISBN 97888943937-3-6

Musso M., **Pinna** R., Trombin M., Demarco M., Magnaghi E (2019), “Telehealth and Pharmacies: benefits and cocreation opportunities. A case study from Italy, Proceedings of the 13th mediterranean conference on information system, ISBN 9788866850199

Musso M, **Pinna** R, Melis G, Carrus P.P, (2018), “How Social Media Platform can Support Value Cocreation Activities in Healthcare” in Proceedings of the 21th International Conference on Excellence in Services, ISBN 9788890432781

Carrus P.P., Musso M., **Pinna** R. (2017), Le attività di cocreazione del valore in sanità attraverso l’engagement del paziente. Una review della letteratura, Proceedings of the Sinergie – Sima conference, ISBN 9788890739484

Carrus P.P., Marras F, **Pinna** R.(2015), The performance measurement of changes in the logistics of health goods: a theoretical model. pp.85-100. In Proceedings of 18th Toulon Verona international conference excellence in services, ISBN 9788890432750

Carrus P.P., Marras F., **Pinna** R. (2015), Capacità innovativa e struttura delle relazioni interaziendali: il caso delle aziende zootecniche del distretto di Arborea, in proceedings of the IV Workshop - I processi innovativi nelle piccole imprese, ISBN 978-88-941227-0-1

Pinna R, Carrus PP, Melis G (2014), Exploring The Factors Behind The Resistance To Innovation In Typical Food Sector In Sardinia: A Qualitative Study, in Proceedings of the 14th Annual Conference of the European Academy of Management, Waves and winds of strategic leadership for sustainable competitiveness, ISBN 978-84-697-0377-9

Pinna, Carrus, Marras (2014), The Drug Logistics between Efficiency and Safety for Patients: The Experience of an Italian Region, Proceedings of the 17th Toulon-Verona Conference at Liverpool John Moores University, ISBN 9788890432743

Carrus P.P., Marras F., **Pinna** R, (2014), Manifattura: quale futuro? la fabbricazione digitale, in Proceedings of the XXVI Convegno Sinergie, ISBN 978-88-907394-4-6

Pinna R, De Simone S., Cicotto G., Lampis J., Lasio D. , Serri F. (2013) , Interfaccia famiglia-lavoro, supporto sociale e soddisfazione lavorativa: una ricerca esplorativa in una pubblica amministrazione, in Proceedings of the WOA 2013, Organizing in turbulent times: the challenges ahead, ISBN 9788867870554

Carrus P.P., Melis G., **Pinna R.**, (2012), Il territorio nelle strategie di branding di un'impresa internazionale, in Proceedings of the XXIV Convegno annuale di sinergie, ISBN 9788890739408

Pinna R., Asquer, Porcu (2012). Stifled Aspirations: a case study on the role of the HR function in Health Care, in Proceedings of WOA 2012, ISBN 978-88-6129-871-2