



Università degli Studi di Cagliari
DIPARTIMENTO DISCIPLINE
ECONOMICHE E AZIENDALI



Tematica/Competenza:

*COMPETENZE IN MATERIA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA
PERFORMANCE ORGANIZZATIVA. CAPACITÀ DI ANALISI DEGLI INDICATORI
STATISTICI ECONOMICI E SOCIALI*

Titolo corso:

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELLE AP ED ANALISI DEGLI
INDICATORI.**

Programma dettagliato

Giornata 1 (6 ore):

Presentazione del corso;

I sistemi di misurazione e valutazione delle performance nella PA

- La misurazione delle performance nella PA italiana: introduzione storica
- La misurazione delle performance nella PA italiana: cenni di normativa
- I sistemi di misurazione delle performance: profili teorici
- I sistemi di valutazione delle performance: profili teorici

Giornata 2 (6 ore):

Performance organizzativa: profili teorici e metodologici

- La performance organizzativa: da Brunetta a Madia
- Performance individuale ed organizzativa: interdipendenze
- Le linee guida della Funzione Pubblica

Giornata 3 (6 ore):

Indicatori sociali ed economici: costruzione e interpretazione I

- Indicatori: definizioni e metodologie di costruzione
- I principali indicatori economici per la misurazione della performance organizzativa
- I principali indicatori sociali per la misurazione della performance organizzativa

Giornata 4 (6 ore):

Indicatori sociali ed economici: costruzione e interpretazione II

- Tecniche di interpretazione degli indicatori
- Simulazione: calcolo ed interpretazione di indicatori

Giornata 5 (6 ore):

Analisi di sistemi esistenti: best practices ed errori comuni

- sistemi di valutazione della performance organizzativa: analisi di best practices

- sistemi di valutazione delle performance organizzativa: gli errori più comuni

Giornata 6 (6 ore):

Introduzione ai lavori di gruppo

- suddivisione in gruppi omogenei
- analisi dei sistemi esistenti
- proposte di miglioramento

Giornata 7 (4 ore):

Restituzione dei lavori di gruppo.

- presentazione dei lavori di gruppo
- commento e conclusioni del corso