



Università degli Studi di Cagliari
DIPARTIMENTO DISCIPLINE
ECONOMICHE E AZIENDALI



Area tematica: Competenze digitali: conoscenza delle tecnologie più utili a supporto dell'erogazione dei servizi

Corso I livello

Titolo corso:

Le nuove tecnologie per la PA del futuro

Obiettivi formativi del corso:

Il corso si propone di analizzare il ruolo delle nuove tecnologie per supportare l'erogazione di servizi a cittadini e imprese da parte della pubblica amministrazione. Più in particolare, il corso non si limiterà ad affrontare le tecnologie più tradizionali, ma tratterà anche di un insieme di nuove tecnologie quali: Big Data Analytics, Intelligenza artificiale, Machine Learning, Internet delle cose e Blockchain.

Durante il corso saranno presentate le principali caratteristiche di tali tecnologie secondo un approccio pratico. Inoltre, i vari argomenti saranno affrontati in modo da consentire la partecipazione anche a soggetti con limitate conoscenze di tipo tecnico-informatico, matematico e statistico. La trattazione avverrà con frequente ricorso a casi pratici di introduzione di tali tecnologie nella pubblica amministrazione. I casi di studio e le esemplificazioni utilizzate in aula saranno selezionati coerentemente con le caratteristiche dei partecipanti e delle esigenze specifiche delle amministrazioni di provenienza.

A titolo esemplificativo, saranno analizzati i possibili utilizzi delle tecnologie blockchain nella pubblica amministrazione per l'erogazione di servizi, la gestione, il trattamento e la protezione dei dati.

Tali obiettivi sono pienamente coerenti con l'obiettivo strategico di riferimento: "gestire e organizzare efficacemente le banche dati in possesso di ciascuna PA".

Coordinatore

Alessandro Spano, Professore Associato in Economia Aziendale presso l'Università degli Studi di Cagliari e titolare degli insegnamenti in Economia aziendale, di Public Management e Enterprise Resource Planning. Alessandro Spano dichiara di avere un'esperienza di oltre di vent'anni di didattica sui temi delle amministrazioni pubbliche e dell'analisi di processo.

Sede del corso

Campus Aresu, Via San Giorgio, 12- 09124 Cagliari.

Indicatori di output:

Per misurare il livello di apprendimento delle tematiche trattate, saranno somministrati due questionari, uno all'inizio del corso, per misurare il livello di conoscenze in ingresso e uno al termine del corso, per verificare il livello di apprendimento al termine delle attività didattiche.

Inoltre, ulteriori indicatori di output potranno consentire di misurare i risultati raggiunti:

- N. di nuove tecnologie analizzate durante il corso;
- N. di proposte di applicazione delle tecniche di analisi di processo proposte dai partecipanti durante il corso. Il coordinatore, i docenti e il tutor del corso raccoglieranno le varie proposte emerse durante le lezioni e favoriranno il loro sviluppo dal punto di vista metodologico.

Descrizione corso:

Le nuove tecnologie attualmente disponibili rappresentano un significativo potenziale di cambiamento per la pubblica amministrazione. Sia per quanto concerne la digitalizzazione dei processi interni, sia per quanto riguarda nuove modalità di erogazione dei servizi ai cittadini. Il corso, dopo una analisi delle principali nuove tecnologie e delle loro caratteristiche, affronterà il tema del loro utilizzo nell'erogazione dei servizi. Le varie tecnologie saranno analizzate non solo singolarmente, ma anche in connessione con altre tecnologie. Saranno presentati casi applicativi di utilizzo delle varie tecnologie da parte di pubbliche amministrazioni. Inoltre, i partecipanti saranno stimolati a ipotizzare forme e modalità di utilizzo di tali tecnologie nelle amministrazioni di loro appartenenza.

Il corso seguirà un approccio teorico-pratico. Alla trattazione teorica dei vari argomenti saranno accompagnate esercitazioni pratiche volte al rafforzamento delle nozioni acquisite dai partecipanti e orientate alla loro diretta utilizzabilità, anche mediante il ricorso a casi aziendali. Al termine del corso tutti i partecipanti presenteranno, suddivisi in gruppi di lavoro, un caso di studio da loro elaborato con la supervisione del corpo docente.

La frequenza al corso potrà essere utilizzata dai partecipanti per presentare richiesta di riconoscimento di crediti universitari, nell'ambito di specifici corsi di studio e nel rispetto della normativa vigente.

I materiali didattici saranno messi a disposizione dei partecipanti tramite la condivisione di uno spazio virtuale.

Ai partecipanti sarà fornito idoneo materiale per lo studio e l'approfondimento degli argomenti trattati. In modo particolare, ad ogni partecipante saranno forniti:

- Cartella di lavoro (contenente: programma, diapositive utilizzate, esercitazioni);

- Dispense;
- Articoli;
- Ai partecipanti sarà fornito l'accesso a una cartella virtuale contenente il materiale di studio, indicazioni bibliografiche, link a siti internet attinenti il corso, ulteriore materiale di approfondimento.
- I partecipanti avranno accesso alla rete wireless dell'Ateneo di Cagliari per tutta la durata del corso.

Programma del corso:

1. Il ruolo delle nuove tecnologie nell'erogazione dei servizi pubblici
2. Le principali caratteristiche delle nuove tecnologie:
 - a. Big Data Analytics
 - b. Intelligenza artificiale
 - c. Machine Learning
 - d. Internet delle cose
 - e. Blockchain
3. Le opportunità delle nuove tecnologie
4. I rischi derivanti dalle nuove tecnologie
5. L'impatto delle nuove tecnologie nell'erogazione dei servizi:
6. Il rapporto con il cittadino alla luce delle nuove tecnologie
7. Il ruolo delle nuove tecnologie nella gestione dei processi interni, del rapporto con i cittadini e con gli altri stakeholder
8. Come analizzare i dati in possesso della PA per supportare i processi decisionali
9. Migliorare la trasparenza con le nuove tecnologie

Grazie alla collaborazione con il centro di servizi dell'Ateneo di Cagliari EFIS - *E-learning For didactic Innovation Service center*, sarà possibile effettuare video riprese, postproduzione e integrazione contenuti delle singole lezioni, che saranno rese disponibili ai partecipanti per tutta la durata del corso.

Durata del corso:

7 giornate complessive, di cui 6 giornate da 6 ore ciascuna scadenzate preferibilmente il venerdì ed una giornata finale di presentazione dei lavori di gruppo da 4 ore, da prevedersi nei mesi di marzo-luglio 2020

Note

La frequenza al corso potrà essere utilizzata dai partecipanti per presentare richiesta di riconoscimento di crediti universitari, nell'ambito di specifici corsi di studio e nel rispetto della normativa vigente.

I materiali didattici saranno messi a disposizione dei partecipanti tramite la condivisione di uno spazio virtuale.